



# Conditions générales de vente

## Décembre 2025

**T651.11**

**Communauté tarifaire unireso**

# Table des matières

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 0     | Remarques préliminaires .....                                      | 5  |
| 0.1   | Portée juridique du présent tarif .....                            | 5  |
| 0.1.1 | Tarif de la Communauté tarifaire intégrale genevoise unireso ..... | 5  |
| 0.1.2 | Tarifs du Service direct suisse (SD) .....                         | 5  |
| 0.1.3 | Tarif transfrontalier Léman Pass .....                             | 5  |
| 0.1.4 | Réglementation complémentaire .....                                | 5  |
| 0.2   | Règlements .....   | 6  |
| 0.2.1 | Bases légales suisses .....  | 6  |
| 0.2.2 | Contrat instituant le tarif unireso .....                          | 6  |
| 0.2.3 | Règlement intérieur des entreprises de transport .....             | 6  |
| 0.2.4 | Gestion et exploitation des données .....                          | 6  |
| 0.2.5 | Répression de la fraude .....                                      | 6  |
| 0.3   | Résumé des modifications de cette version .....                    | 6  |
| 1     | Champ d'application .....  | 7  |
| 1.1   | Entreprises de transport participantes .....                       | 7  |
| 2     | Dispositions générales .....                                       | 8  |
| 2.1   | Généralités .....  | 8  |
| 3     | Titres de transport et validité .....                              | 9  |
| 3.1   | Billets et cartes journalières .....                               | 9  |
| 3.1.1 | Catégories .....   | 9  |
| 3.1.2 | Saut de puce .....   | 9  |
| 3.1.3 | Billet .....   | 9  |
| 3.1.4 | Carte journalière .....  | 9  |
| 3.1.5 | Carte journalière dès 9h .....                                     | 9  |
| 3.1.6 | Billet de groupe et billet collectif scolaire .....                | 10 |
| 3.2   | Abonnements .....  | 11 |
| 3.2.1 | Catégories de clients .....  | 11 |
| 3.2.2 | Abonnement hebdomadaire .....                                      | 11 |
| 3.2.3 | Abonnement mensuel .....   | 12 |
| 3.2.4 | Abonnement annuel .....  | 12 |
| 3.2.5 | Abonnement jeune famille .....                                     | 12 |
| 3.2.6 | Abonnement adulte Duo .....  | 13 |
| 3.3   | Emission des abonnements .....                                     | 14 |
| 3.3.1 | Carte de base (accompagnant le coupon de l'abonnement) .....       | 14 |
| 3.3.2 | Carte SwissPass .....  | 14 |
| 3.3.3 | Frais de duplicata d'abonnement hors SwissPass .....               | 15 |
| 4     | Remboursement des billets et abonnements .....                     | 16 |
| 4.1   | Généralités .....  | 16 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.2   | Remboursement d'un abonnement au prorata de l'utilisation .....                              | 16 |
| 4.3   | Remboursement d'un abonnement lors de restitution.....                                       | 17 |
| 5     | Titres de transport spéciaux unireso .....   | 18 |
| 5.1   | Titres par SMS.....  | 18 |
| 5.2   | E-Tickets.....   | 18 |
| 5.3   | Geneva Transport Card.....   | 18 |
| 5.4   | Geneva City Pass .....   | 19 |
| 5.5   | Evénements de masse et promotion .....   | 19 |
| 5.6   | Grands Comptes.....  | 19 |
| 5.7   | Offres combinées P+R .....   | 19 |
| 5.7.2 | Abonnement P+R .....   | 19 |
| 5.7.3 | Formule P+R journalière.....   | 20 |
| 5.8   | Combiné téléphérique .....   | 20 |
| 5.9   | Poussettes .....   | 21 |
| 5.10  | Chiens et petits animaux domestiques.....  | 21 |
| 6     | Titres de transport nationaux et facilités de transport .....                                | 22 |
| 6.1   | Vélos et autres moyens de transport.....   | 22 |
| 6.1.2 | Conditions d'admission à bord des véhicules .....  | 22 |
| 6.1.3 | Vélos d'enfants .....  | 23 |
| 6.2   | Abonnement modulable.....  | 24 |
| 6.3   | City-Ticket.....   | 25 |
| 6.4   | Abonnement demi-tarif .....  | 25 |
| 6.5   | Abonnement général .....   | 25 |
| 6.6   | Militaires, service civil, protection civile, police.....                                    | 25 |
| 6.7   | Carte Junior et Enfant accompagné .....  | 25 |
| 6.8   | Carte internationale de réduction pour agents de chemins de fer FIP et permis à coupon ..... | 26 |
| 6.8.1 | Carte internationale de réduction FIP .....  | 26 |
| 6.8.2 | Permis à coupon.....   | 26 |
| 6.9   | Personnes en situation de handicap .....   | 26 |
| 6.10  | Passeport Chiens .....   | 26 |
| 7     | Titres de transport transfrontaliers .....   | 27 |
| 7.1   | Léman Pass.....  | 27 |
| 7.2   | Billet complémentaire Léman Pass .....   | 27 |
| 7.3   | Abonnement TER-unireso .....   | 28 |
| 8     | Vente des titres de transport unireso .....  | 29 |
| 8.1   | tpg.....   | 29 |
| 8.2   | CFF .....  | 31 |
| 8.3   | Mouettes genevoises SA .....   | 32 |
| 8.4   | ALPBUS.....  | 32 |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 8.5    | Autocars Jacquet.....                                     | 32 |
| 8.6    | AUTRES DISTRIBUTEURS .....                                | 32 |
| 9      | Prix des titres de transport unireso .....                | 33 |
| 9.1    | Billets .....   | 33 |
| 9.2    | Cartes journalières.....                                  | 33 |
| 9.3    | Abonnements.....  | 33 |
| 10     | Plan zonal .....  | 34 |
| 11     | Annexes.....  | 35 |
| 11.1   | Annexe 1° Spécimens des titres de transport .....         | 35 |
| 11.1.1 | Généralités .....   | 35 |
| 11.1.2 | Billets .....   | 36 |
| 11.1.3 | Forfaits journaliers .....                                | 41 |
| 11.1.4 | Abonnements.....  | 57 |
| 11.2   | Annexe 2° Spécimens des titres de transport combinés..... | 72 |
| 11.2.1 | Généralités .....   | 72 |
| 11.2.2 | Support abonnements combinés.....                         | 72 |

# **0 Remarques préliminaires**

## **0.1 Portée juridique du présent tarif**

### **0.1.1 Tarif de la Communauté tarifaire intégrale genevoise unireso**

0.1.1.1 La Communauté tarifaire intégrale genevoise (CTI) est composée des entreprises de transport suivantes : les Chemins de fer fédéraux suisses SA (CFF), les Mouettes genevoises SA et les Transports publics genevois (tpg).

0.1.1.2 Le présent tarif T651.11 s'applique aux services des entreprises de transport spécifiées sous chiffre 1.1.

0.1.1.3 La Communauté tarifaire offre au public une gamme de titres de transport permettant l'utilisation de l'ensemble des services concernés des entreprises de transport participantes avec un seul et unique titre de transport. Chaque entreprise de transport reste individuellement responsable vis à vis de ses passagers.

0.1.1.4 Toute modification des dispositions du présent tarif s'applique aussi aux titres de transport dont la durée de validité a commencé avant l'entrée en vigueur de la modification.

### **0.1.2 Tarifs du Service direct suisse (SD)**

0.1.2.1 La CTI participe au Service Direct suisse. De ce fait, les titres de transport émis dans ce cadre (abonnement général, abonnement modulable, City - Ticket, etc.), ainsi que toutes les autres dispositions tarifaires de portée nationale suisse (transport de militaires, etc.) sont reconnus.

La CTI participe à la C500 et applique les dispositions tarifaires accessoires communes du Service national et des communautés DTAC T600, sauf si d'autres dispositions spécifiques sont prévues dans le présent tarif.

0.1.2.2 Les relations réalisées entre le périmètre unireso et un point situé hors périmètre unireso relèvent, en Suisse, du Service Direct.

0.1.2.3 En cas de retard, les clients ont droit à un dédommagement en application des dispositions du T600 DTAC et du point 4.2.3 de la C500.

### **0.1.3 Tarif transfrontalier Léman Pass**

0.1.3.1 La CTI participe à la coopération tarifaire transfrontalière du Léman Pass. De ce fait, les titres de transport Léman Pass émis dans ce cadre et associant le périmètre unireso zone 10 sont reconnus sur l'entier des services tels que décrit dans le présent document.

La tarification Léman Pass s'applique à chaque trajet transfrontalier compris dans le périmètre du Léman Express (voir T651.12).

### **0.1.4 Réglementation complémentaire**

0.1.4.1 Pour tous les aspects qui ne sont pas réglés dans le présent tarif ou dans les règlements intérieurs d'une entreprise de transport, les dispositions nationales du Service Direct suisse s'appliquent.

## **0.2 Règlements**

### **0.2.1 Bases légales suisses**

0.2.1.1 Le transport de voyageurs, des bagages et des animaux est effectué conformément à la loi fédérale sur le transport public de voyageurs (LTV-RS-745.1) et à son ordonnance (OTV RS - 745.11).

### **0.2.2 Contrat instituant le tarif unireso**

0.2.2.1 Le contrat de prestations unireso Tout Genève 2025-2029 signé entre les entreprises de transport et le Canton de Genève définit les prestations offertes par la CTI dans le cadre de la tarification «unireso». Le Canton de Genève approuve le tarif unireso.

### **0.2.3 Règlement intérieur des entreprises de transport**

0.2.3.1 Chaque entreprise de transport membre ou partenaire de la CTI édite et applique son propre règlement intérieur en fonction des spécificités de son exploitation. Pour les tpg il s'agit des Dispositions réglementaires de transport (DRT-tpg: [https://www\(tpg.ch/fr/documents-pratiques](https://www(tpg.ch/fr/documents-pratiques))).

### **0.2.4 Gestion et exploitation des données**

0.2.4.1 Les données personnelles et de prestation sont collectées, gérées et stockées conformément au T600 DTAC chiffres 0.10 à 0.12 et 13.1.6, et aux recommandations de l'Alliance SwissPass.

<https://www.allianceswisspass.ch/fr/tarifs/TarifsPrescriptions>

<https://www.allianceswisspass.ch/fr/Informations-aux-usagers-des-TP/Protection-des-donnees>

Les autres distributeurs connectés à la Plateforme nationale suisse de vente (NOVA), autorisés à vendre des titres unireso, ont la responsabilité de garantir la protection des données conformément aux lois en vigueur. Article 8.5.1 du présent tarif.

### **0.2.5 Répression de la fraude**

0.2.5.1 Chaque entreprise de transport membre ou partenaire de la CTI applique ses propres règles en matière de contrôle, application de surtaxes et poursuites en cas de non-paiement. Pour les tpg les dispositions du T600 DTAC art. 13 (Voyageurs sans titre de transport valable / Abus, falsification) et celles des DRT-tpg s'appliquent.

## **0.3 Résumé des modifications de cette version**

### **0.3.1**

1.1.1 Ajout nouvel opérateur Autocars Jacquet, modification pour Alpbus  
5.7.3.4 abrogé, 5.7.3.5 devient 5.7.3.4

5.8.2 Ajout outils de distribution

6.1.2 Ajout conditions d'admission à bord pour Autocars Jacquet

7.2.2 Reformulation et ajout lien Internet pour le rayon de validité de l'AG

7.2.3 et 7.2.4 Prix mis à jour

8.5 Nouveau chiffre Vente à bord des Autocars Jacquet

10 Nouveau Plan zonal

# 1 Champ d'application

## 1.1 Entreprises de transport participantes

1.1.1

| Initiales | Codes ET | Nom de l'entreprise de transport | Lignes   | Classe |
|-----------|----------|----------------------------------|--|--------|
| tpg       | 881      | Transports publics genevois      | Lignes définies selon plan de zones                                  | 2      |
| CFF       | 011      | Chemins de fer fédéraux suisses  | Grandes lignes et Léman Express                                      | 1, 2   |
| MG SA     | 199      | Mouettes genevoises SA           | Lignes définies selon plan de zone                                   | 2      |
| AFO       | 611      | ALPBUS                           | Tronçon des lignes 271 et 272 situé sur le périmètre unireso zone 10 | 2      |
| JAC       | 804      | Autocars Jacquet                 | Tronçon de la ligne 274 situé sur le périmètre unireso zone 10       | 2      |

1.1.2 Le tarif unireso zone 10 est applicable aux déplacements qui se déroulent entièrement sur les services inclus dans l'offre unireso zone 10.

## **2 Dispositions générales**

### **2.1 Généralités**

2.1.1 Les titres de transport sont valables pour tous les déplacements sur les services de la CTI à l'intérieur de la zone 10 qui comprend l'entier du Canton de Genève (sauf Céligny).

Les titres de transport unireso donnent droit au transport sur l'ensemble des services participants à la communauté tarifaire intégrale de Genève en zone 10, sauf exception expresse et dans les limites de validité temporelle.

Les titres de transport reconnus valables sur une ligne régulière le sont également sur les services de substitution permanents ou temporaires.

Les titres de transport unireso valent contrat de transport entre chaque entreprise de transport prestataire et le porteur du titre ou le titulaire de la carte de base pour les abonnements unireso personnels.

La validité des titres de transport unireso s'étend du premier arrêt au dernier arrêt effectué en zone 10 par le service de transport emprunté.

L'accès à la 1ère classe sur les services ferroviaires implique l'achat d'un titre unireso 1ère classe. Le détenteur d'un titre 2ème classe peut accéder à la première classe par l'achat d'un titre complémentaire de surclassement ou à défaut d'un titre unireso zone 10 au prix réduit.

Les prix des titres de transport unireso figurent au chapitre 9. Les modalités de remboursement figurent au chapitre 4.

Les titres de transport d'une validité de date calendaire sont valables jusqu'à la fin du service. Par fin du service, on entend le lendemain du dernier jour de validité à 5h00.

#### **2.1.2 Possession d'un titre de transport**

Pour chaque trajet effectué, les voyageurs doivent être en possession d'un titre de transport valable et lisible. Le titre de transport doit être acquis avant le départ effectif de la course. S'il n'y a pas de distributeur à l'arrêt ou s'il est hors-service, le titre de transport peut être acquis à bord de véhicules équipés de distributeurs mobiles. Les voyageurs sont responsables d'être en mesure de présenter leur titre de transport. Un voyageur avec un titre de transport soumis à condition doit pouvoir prouver qu'il remplit les conditions en tout temps (ex: carte de réduction ou abonnement pour une offre tarifaire, pièce d'identité pour l'âge, justificatif AI, etc.). Les titres de transport détériorés ou illisibles sont considérés comme non valables.

Les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement, selon le point 2.1.3. Aucun titre de transport n'est émis.

#### **2.1.3 Enfants jusqu'à l'âge de 5.99 ans**

Les dispositions relatives au transport des enfants stipulées dans le T600 DTAC s'appliquent.

#### **2.1.4 Classe de confort**

La plupart des titres de transport peuvent être émis en 1ère et 2ème classe au prix entier ou au prix réduit. Seules les lignes CFF offrent la 1ère classe.

### **3 Titres de transport et validité**

#### **3.1 Billets et cartes journalières**

##### **3.1.1 Catégories**

###### **3.1.1.1 Prix entier**

Dès 16 ans

###### **3.1.1.2 Prix réduit**

Adulte titulaire d'un abonnement demi-tarif.

Enfant de 6 à 15.99 ans.

Senior dames ayant atteint l'âge de 64 ans et les hommes ayant atteint l'âge de 65 ans (âge légal de l'AVS).

Adulte au bénéfice d'une rente AI.

Le voyageur titulaire d'un billet au prix réduit doit pouvoir justifier son droit à la réduction au personnel de contrôle en tout temps (pièce d'identité officielle avec photo et date de naissance pour les jeunes de 6 à 15.99 ans et pour les seniors dès l'âge de l'AVS, abonnement demi-tarif pour les adultes, attestation de rente A.I. pour le transport public dans le périmètre unireso tamponnée par l'Office cantonal des assurances sociales de Genève (OCAS) ou attestation fiscale de la rente ou lettre de décision d'octroi de rente AI. Voir également le point 6.9 Personnes en situation de handicap).

##### **3.1.2 Saut de puce**

3.1.2.1 Le billet « Saut de puce » donne droit à un trajet de 3 arrêts sur une ligne tpg, sans correspondance ni retour, ou à une traversée à bord d'un bateau des Mouettes genevoises. Dans le calcul des trois arrêts parcourus, l'arrêt de départ ne compte pas. Ce billet n'est pas valable à bord des trains et des lignes interurbaines transfrontalières 271, 272 et 274.

Le trajet doit être effectué dans les 10 minutes dès l'heure de début de validité.

##### **3.1.3 Billet**

3.1.3.1 Le billet donne droit à la libre circulation pendant 1 heure.

##### **3.1.4 Carte journalière**

3.1.4.1 La carte journalière donne droit, le jour de son émission et jusqu'à 5h00 le lendemain matin, à un nombre de trajets illimité.

Les samedis ou dimanches, la carte journalière unireso zone 10 au prix entier est valable pour 2 personnes voyageant ensemble.

##### **3.1.5 Carte journalière dès 9h**

3.1.5.1 La carte journalière dès 9h donne droit, le jour de son émission de 9h00 jusqu'à 5h00 le lendemain matin, à un nombre de trajets illimité.

### **3.1.6 Billet de groupe et billet collectif scolaire**

3.1.6.1 Les titres de transport de groupe sont établis à partir de 10 personnes voyageant ensemble. Chaque groupe doit être accompagné par un chef de course responsable (âge minimum seize ans).

3.1.6.2 Les dispositions du T600 DTAC chapitre 9 font foi pour les voyages de groupe.

Un rabais de 10% est octroyé.

3.1.6.3 La durée de validité des billets de groupe unireso est fonction de la prestation choisie : billet, carte journalière ou carte journalière dès 9h. La validité est identique au titre standard équivalent de l'assortiment unireso.

3.1.6.4 unireso conclut des accords forfaitaires pour les déplacements des classes du Canton de Genève.

3.1.6.5 L'accès des groupes au réseau ferroviaire est soumis à une annonce obligatoire, au minimum 48h avant le déplacement, quels que soient les titres de transport des membres du groupe (billet, carte journalière ou carte journalière dès 9h, et abonnement). L'annonce s'effectue en ligne à billetterie.geneve@sbb.ch, à un point de vente ou auprès du Contact Center CFF.

## **3.2 Abonnements**

### **3.2.1 Catégories de clients**

#### **3.2.1.1 Jeune**

De 6 à 24.99 ans à la date du début de validité.

Lorsque l'âge limite de 25 ans est atteint pendant la durée de validité de l'abonnement, il peut être utilisé jusqu'à l'échéance.

#### **3.2.1.2 Adulte**

Dès 25 ans à la date de début de validité.

#### **3.2.1.3 Senior**

Dames ayant atteint l'âge de 64 ans et les hommes ayant atteint l'âge de 65 ans à la date de début de validité.

#### **3.2.1.4 Rentier AI**

Tout bénéficiaire d'une rente AI obtient un abonnement AI (hebdomadaire, mensuel ou annuel), en 1ère ou 2ème classe, sur présentation de l'**« Attestation de rente A.I pour le transport public dans le périmètre unireso »** tamponnée par l'Office cantonal des assurances sociales de Genève (OCAS) attestant de son état de rentier à la date de début de validité de l'abonnement ou d'une attestation fiscale de la rente ou de la lettre de décision d'octroi de rente AI.

Le bénéficiaire doit avoir entre 25 ans et l'âge légal de l'AVS. Hors de cette période d'âges, un abonnement Jeune, respectivement Senior, est émis.

Pour le surplus, le point 6.9 du présent tarif et les dispositions relatives au transport des personnes en situation de handicap stipulées dans le [T600 DTAC chapitre 10](#) s'appliquent..

#### **3.2.1.5 Transmissible**

Abonnement au porteur, catégorie unique pour tous les voyageurs

## **3.2.2 Abonnement hebdomadaire**

**3.2.2.1** L'abonnement donne droit à un nombre de trajets illimité durant sa période de validité dans le périmètre unireso zone 10.

Sa durée de validité s'étend du premier jour de validité à la veille du même jour de la semaine suivante (fin du service).

L'abonnement est personnel à l'exception d'un abonnement transmissible. L'abonnement est émis en 1ère ou en 2ème classe, à l'exception de l'abonnement Jeune qui n'est émis que pour la 2ème classe. Un Jeune désirant voyager en 1ère classe, doit acheter un abonnement de 1ère classe de la catégorie Adulte.

L'âge ou la qualité de rentier à la date du début de validité de l'abonnement est déterminant pour définir la catégorie d'abonnement accessible au client.

### **3.2.3 Abonnement mensuel**

3.2.3.1 L'abonnement donne droit à un nombre de trajets illimité durant sa période de validité dans le périmètre unireso zone 10.

Sa durée de validité s'étend du premier jour de validité à la veille du même jour du mois suivant (fin du service).

L'abonnement est personnel à l'exception d'un abonnement transmissible. L'abonnement est émis en 1ère ou en 2ème classe, à l'exception de l'abonnement Jeune qui n'est émis que pour la 2ème classe. Un jeune désirant voyager en 1ère classe, doit acheter un abonnement de 1ère classe de la catégorie Adulte.

L'âge ou la qualité de rentier à la date du début de validité de l'abonnement est déterminant pour définir la catégorie d'abonnement accessible au client.

### **3.2.4 Abonnement annuel**

3.2.4.1 L'abonnement donne droit à un nombre de trajets illimité durant sa période de validité dans le périmètre unireso zone 10.

Sa durée de validité s'étend du premier jour de validité à la veille du même jour de l'année suivante (fin du service).

L'abonnement est personnel à l'exception d'un abonnement transmissible. L'abonnement est émis en 1ère ou en 2ème classe, à l'exception de l'abonnement Jeune qui n'est émis que pour la 2ème classe. Un jeune désirant voyager en 1ère classe, doit acheter un abonnement de 1ère classe de la catégorie Adulte.

L'âge ou la qualité de rentier à la date du début de validité de l'abonnement est déterminant pour définir la catégorie d'abonnement accessible au client.

3.2.4.2 Il est possible d'acheter, aux tpg, l'abonnement annuel (sauf transmissible, adulte Duo, jeune famille et subventionné) de manière échelonnée en quatre échéances au prix de référence de l'abonnement + CHF 10 de frais.

L'abonnement annuel échelonné n'est valable qu'à partir du 1er de chaque mois.

### **3.2.5 Abonnement jeune famille**

3.2.5.1 Le parent en possession d'un abonnement annuel unireso zone 10 payé en une fois, sur présentation de son abonnement et du livret/certificat de famille, respectivement de tout autre document officiel justifiant l'autorité parentale, permet à son/ses enfant(s) d'acquérir un abonnement annuel unireso jeune famille ou un abonnement mensuel unireso jeune famille.

Le parent en possession d'un abonnement mensuel unireso zone 10 payé en une fois, sur présentation de son abonnement et du livret/certificat de famille, respectivement de tout autre document officiel justifiant l'autorité parentale, permet à son/ses enfant(s) d'acquérir un abonnement mensuel unireso jeune famille.

L'abonnement du parent doit être en cours de validité au moment de l'achat. Toutes les catégories ordinaires d'abonnement unireso zone 10 peuvent constituer un abonnement de base ouvrant le droit à un abonnement jeune famille pour l'enfant.

Un abonnement combiné (par exemple abonnement modulable, abonnement P+R), ou un abonnement général ne peut pas servir de base à l'achat d'un abonnement jeune famille.

Par parent, il est entendu le père, la mère ou toute personne détentrice de l'autorité parentale. Il peut être délivré autant d'abonnement jeune famille que les parents, respectivement les détenteurs de l'autorité parentale, ont d'enfants.

Les enfants de plus de 25 ans ne peuvent pas bénéficier de l'abonnement jeune famille.

L'abonnement jeune famille n'est émis qu'en 2ème classe.

Pour les renouvellements d'abonnement, le numéro client de la carte SwissPass du parent ayant un abonnement en cours de validité et une copie du livret/certificat de famille, respectivement de tout autre document officiel justifiant l'autorité parentale, sont acceptés. Il peut être demandé de présenter des documents originaux pour procéder à un renouvellement.

### **3.2.6 Abonnement adulte Duo**

3.2.6.1 L'accès à un abonnement unireso zone 10 adulte Duo est possible lorsque deux personnes vivent ensemble dans le même ménage, sans égard à leur sexe ni à leur état civil, et qu'une de ces personnes est titulaire d'un abonnement unireso adulte au prix entier payé en une fois en cours de validité.

La deuxième personne peut alors acquérir un abonnement unireso adulte Duo aux conditions suivantes : un abonnement de base annuel unireso adulte au prix entier payé en une fois donne droit à un abonnement unireso adulte Duo annuel ou mensuel; un abonnement de base mensuel unireso adulte au prix entier payé en une fois donne droit à un abonnement unireso adulte Duo mensuel.

La vie en commun au sein du même ménage doit être justifiée par la présentation d'une attestation de résidence, respectivement tout autre document officiel attestant un domicile commun, et datée de moins de trois mois.

L'abonnement de base unireso adulte doit être valable au moment de l'achat de l'abonnement Duo.

Un abonnement unireso adulte ne peut servir de base qu'à l'achat d'un seul abonnement unireso Duo.

Seul l'abonnement unireso peut servir de base à l'achat d'un abonnement unireso Duo.

Un abonnement combiné (par exemple abonnement modulable, abonnement P+R), ou un abonnement général ne peut pas servir de base à l'achat d'un abonnement unireso Duo.

Pour les renouvellements d'abonnement, le numéro client de la carte SwissPass du partenaire ayant un abonnement unireso en cours de validité et une copie du livret/certificat de famille, attestation de résidence ou tout autre document officiel attestant le même domicile sont acceptés. Il peut être demandé de présenter des documents originaux pour procéder à un renouvellement.

### 3.3 Emission des abonnements

#### 3.3.1 Carte de base (accompagnant le coupon de l'abonnement)

3.3.1.1 Une carte de base est établie sur présentation d'une pièce d'identité officielle.

Pour les mineurs sans statut sous responsabilité du Service de la protection des mineurs (SPMi), un document officiel nominatif émis par le service tient lieu de pièce d'identité. En cas de doute, l'identité est vérifiée auprès du SPMi.

Aux tpg, à partir de la 2ème demande de remplacement de la carte de base unireso, une facturation de CHF 5.- est opérée.

Aux CFF, dans les agences tpg et chez les revendeurs tpg, un SwissPass, un abonnement demi-tarif FVP ou une carte de base nationale papier peuvent faire office de carte de base pour l'abonnement unireso. Les duplicitas peuvent être obtenus uniquement auprès de l'opérateur ayant délivré la carte de base.

#### 3.3.2 Carte SwissPass

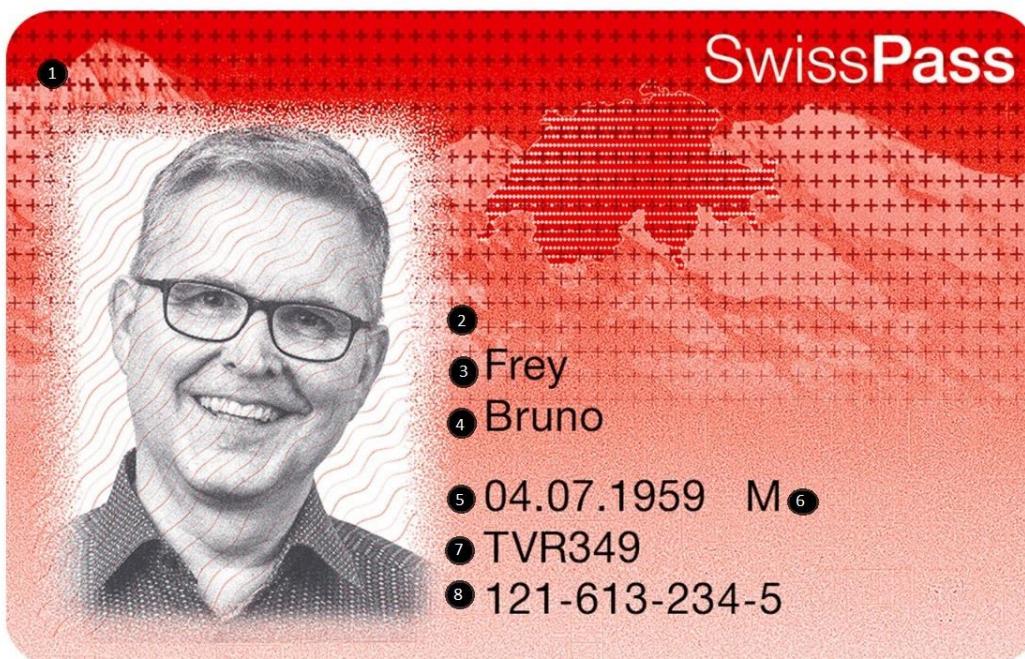
3.3.2.1 Le SwissPass est une carte développée comme support unique pour les abonnements des transports publics. Elle est équipée d'une puce électronique (RFID) avec un numéro d'identification personnel sur laquelle peuvent être chargés les abonnements unireso, le demi-tarif et l'abonnement général notamment.

Les dispositions applicables à l'émission, remplacement et renouvellement d'une carte SwissPass figurent dans le T600 DTAC au chapitre 4. Les montants des frais liés à ces opérations figurent au chiffre 4.9 du T600 DTAC.

Les abonnements unireso personnels sont référencés sur SwissPass.

Le SwissPass peut également être utilisé comme carte de base pour l'abonnement hebdomadaire unireso. Cette carte complète le titre de transport qui est composé d'un coupon papier sur lequel est indiquée sa durée de validité.

Ci-dessous, layout d'un SwissPass. Recto



- 1 Photo du client
- 2 Titre
- 3 Nom
- 4 Prénom
- 5 Date de naissance
- 6 Sexe
- 7 Numéro de la carte de base
- 8 CKM

Ci-Dessous, layout d'un SwissPass. Verso

- 1 Logo RFID identifiant la carte RFID
- 2 Code QR (pour contrôle & prestations supplémentaires pour la clientèle)
- 3 Code-barres (pour contrôle & prestations supplémentaires pour la clientèle)
- 4 Numéro de la carte.



### 3.3.3 Frais de duplicata d'abonnement hors SwissPass

3.3.3.1 En cas de perte ou de vol, un duplicata de l'abonnement personnel annuel ou mensuel peut être obtenu sur présentation d'une pièce d'identité de la personne (enregistrée dans la base de données des abonnés).

Au maximum deux duplcatas sont émis par abonnement.

Les duplcatas peuvent être obtenus uniquement auprès de l'opérateur ayant délivré l'abonnement.

Pour les abonnements sur SwissPass, voir sous point 3.3.2.1.

## **4 Remboursement des billets et abonnements**

### **4.1 Généralités**

#### 4.1.1 Remboursement des titres de transport occasionnels.

Pour les demandes de remboursement de titres de transport occasionnels, les conditions du T600.9 s'appliquent.

Une franchise de CHF 10.- peut être perçue.

#### 4.1.2 Remboursement d'un abonnement

Pour les demandes de remboursement d'un abonnement avant son premier jour de validité ou après son premier jour de validité, les conditions du T600.9 s'appliquent.

Exceptions: aucun remboursement n'est accordé pour :

- Un abonnement hebdomadaire
- Un abonnement transmissible
- Tout abonnement au bénéfice d'un rabais ou d'une subvention

Aucun remboursement n'est accordé directement aux personnes détentrices d'un abonnement nominatif au bénéfice d'une participation financière totale ou partielle.

Le montant du remboursement d'un abonnement est toujours calculé sur le prix payé lors de l'achat.

### **4.2 Remboursement d'un abonnement au prorata de l'utilisation**

#### 4.2.1 Echange d'abonnement

Pour les demandes d'échange d'abonnement, soit l'achat d'un autre abonnement avant l'échéance d'un abonnement en cours de validité, les conditions du T600.9 s'appliquent.

#### 4.2.2 Incapacité de voyager

Pour les demandes de remboursement d'un abonnement du fait d'une non-utilisation due à une maladie ou à un accident médicalement attestés, les conditions du T600.9 s'appliquent.

#### 4.2.3 Décès

Pour les demandes de remboursement d'un abonnement d'un abonné décédé sur présentation d'une copie du certificat de décès, les conditions du T600.9 s'appliquent.

#### 4.2.4 Formule et frais

Le remboursement au prorata se calcule comme suit :

Prix payé x nombre de jours non utilisés / 365 = montant arrondi au franc inférieur

Le jour de la restitution est considéré comme un jour utilisé.

Les frais de remboursement sont perçus selon le T600.9.

## **4.3 Remboursement d'un abonnement lors de restitution**

4.3.1 Lors d'une demande de remboursement pour un abonnement annuel personnel partiellement ou non utilisé (sauf cas vus en 4.2), un remboursement est octroyé selon le tableau ci-après.

| <b>Période d'utilisation en jours, de à</b> | <b>Remboursement en % du prix d'achat</b> |
|---|---|
| 1 - 7                                       | 90  |
| 8 - 28                                      | 84  |
| 29 - 35                                     | 76  |
| 36 - 56                                     | 70  |
| 57 - 63                                     | 62  |
| 64 - 91                                     | 56  |
| 92 - 119                                    | 42  |
| 120 - 126                                   | 34  |
| 127 - 147                                   | 28  |
| 148 - 154                                   | 20  |
| 155 - 182                                   | 14  |
| 183 - 366                                   | 0   |

4.3.2 Dans ces cas, les frais de remboursement sont perçus selon le T600.9.

## **5 Titres de transport spéciaux unireso**

### **5.1 Titres par SMS**

5.1.1 Les clients doivent être en possession de leur billet SMS avant le début du voyage (départ effectif de la course). Cela signifie que la procédure d'achat (commande et réception du billet) doit être entièrement terminée avant le départ effectif de la course, faute de quoi le client s'expose à un supplément selon T600 chiffre 13. Le voyageur est responsable de pouvoir présenter en tout temps son titre de transport sur son téléphone pour permettre le contrôle. Le client doit s'assurer que son téléphone dispose de suffisamment de batterie pour couvrir la durée de validité du titre SMS et qu'il soit en état permettant la lecture du titre. Les titres par SMS ne peuvent en aucun cas être transférés. Ils sont liés à la carte SIM du téléphone émetteur de la commande.

5.1.2 Il est possible pour un usager de commander des titres SMS pour des accompagnants en envoyant un SMS pour les titres demandés. Les accompagnants doivent, dans ce cas, voyager avec le détenteur du téléphone ayant effectué l'achat des titres, et être ainsi en mesure de les présenter en cas de contrôle.

5.1.3 Le transfert du SMS est considéré comme un abus. Il y a complicité d'abus lorsqu'un voyageur transfère son titre à une autre personne. Des sanctions sont possibles.

5.1.4 Le client peut se voir interdire l'achat de titres de transport par SMS dans les cas suivants :

- abus ou suspicion d'abus
- complicité d'abus ou suspicion de complicité d'abus

5.1.5 Les titres SMS ne sont pas remboursables.

### **5.2 E-Tickets**

5.2.1 Le terme «E-Tickets» désigne les titres de transport unitaires des transports publics qui ne sont émis ni sur papier sécurisé, ni sur plastique au format carte de crédit, ni sur carte à puce. Les billets qui s'affichent sur des terminaux mobiles sont appelés «Screen-Tickets».

5.2.2 Les dispositions du T600 DTAC chapitre 3 s'appliquent.

### **5.3 Geneva Transport Card**

5.3.1 La loi sur le tourisme du canton de Genève prévoit la remise d'un titre de transport à chaque hôte des établissements d'hébergement du canton de Genève, y compris les AirBnB. Ce titre de transport forfaitaire est remis à tout client de l'infrastructure d'hébergement genevoise pour la durée de son séjour. Sont considérées comme des clients, les personnes pour lesquelles la taxe de séjour est perçue conformément à la Loi genevoise sur le tourisme (I160).

- Le rayon de validité de la GTC est limité à la zone tarifaire unireso zone 10, soit le canton de Genève hormis Céligny, en 2ème classe.
- La durée de validité de ce titre s'étend du début à la fin du séjour, et ce jusqu'à 5h00 le lendemain du jour du départ.
- La carte GTC est téléchargeable au format PDF (via l'hébergeur) pour une durée de validité de 15 jours maximum (renouvelable).
  - Le titre de transport contient les informations suivantes :
    - le nom et prénom du titulaire de la réservation, le nombre d'adultes et d'enfants voyageant avec lui, un QR code, le nom de l'hébergeur, la date d'arrivée et la date de départ. Les clients doivent voyager ensemble.

- pour pouvoir voyager séparément, les clients doivent demander un titre de transport individuel à leur hébergeur.

## **5.4 Geneva City Pass**

5.4.1 Le Geneva City Pass est une carte qui permet d'accéder à des activités gratuitement ou à des prix avantageux. Il peut inclure une carte journalière unireso en 2<sup>ème</sup> classe pour toute sa durée (24, 48 ou 72 heures). Il est émis par la Fondation Genève Tourisme & Congrès et par certaines compagnies de tourisme.

Le Geneva City Pass est personnel et intransmissible.

## **5.5 Événements de masse et promotion**

5.5.1 A l'occasion des grands événements ou à titre promotionnel, des tarifications spécifiques peuvent être appliquées. Il existe des titres de transports standardisés pour les manifestations intégrant le logo de l'événement. Ils sont émis en prix entier et réduit par les services commerciaux des entreprises de transport uniquement.

Elles font l'objet d'une information officielle via l'info TP avant chaque événement.

## **5.6 Grands Comptes**

5.6.1 L'appellation commerciale "grand-compte" est destinée à une entreprise professionnelle solvable à but lucratif qui octroie une subvention totale ou partielle pour l'obtention d'abonnement annuel et mensuel.

Les entreprises de transport peuvent conclure des accords avec un intermédiaire garant de la fiabilité des commandes, de la distribution et du paiement des titres de transport.

Les entreprises de transport peuvent conclure des accords prévoyant l'intervention du partenaire dans les frais de transport des usagers finaux (tiers payant).

## **5.7 Offres combinées P+R**

5.7.1 La Fondation des Parkings propose, en partenariat avec unireso, des offres de parking combinées avec les transports publics.

### **5.7.2 Abonnement P+R**

5.7.2.1 Abonnement personnel combiné Parking voiture + abonnement unireso zone 10 (P+R) + éventuellement Parking vélo (P+R+B) pour certains parkings et sous certaines conditions d'éligibilité. Ces abonnements sont vendus uniquement par la Fondation des Parkings.

La liste des infrastructures concernées, les prix et conditions d'achats sont disponibles auprès de la Fondation des Parkings:

Fondation des Parkings  
Carrefour de l'Etoile 1  
Case postale 1775  
1211 Genève 26  
Tél. +41 22 827 44 90 - Fax +41 22 827 48 60  
<https://www.geneve-parking.ch/fr>

### 5.7.3 Formule P+R journalière

5.7.3.1 Proposée dans certains parkings, cette formule de stationnement sans abonnement ni conditions inclut la libre circulation en transports publics toute la journée.

Le paiement à l'horodateur ou à la caisse automatique du parking permet d'obtenir un titre de transport valable en complément du ticket de stationnement.

5.7.3.2 La carte journalière P+R unireso permet à un client de voyager sur tout le périmètre unireso pendant une journée. Elle est valable uniquement le jour de son utilisation, de 00h00 jusqu'au lendemain à 05h00.

La carte journalière P+R unireso 2-4 personnes permet à un client de voyager avec au maximum trois accompagnants sur tout le périmètre unireso pendant une journée. Elle est valable uniquement le jour de son utilisation, de 00h00 jusqu'au lendemain à 05h00.

Chaque accompagnant, qu'il s'agisse d'un enfant ou d'un chien, compte pour une personne.

5.7.3.3 La carte journalière P+R unireso ou P+R unireso 2-4 personnes n'est pas valable comme abonnement demi-tarif. Les surclassements ne sont pas admis.

5.7.3.4 La liste des infrastructures concernées, les prix et conditions d'achats sont disponibles auprès de la Fondation des Parkings:

Fondation des Parkings  
Carrefour de l'Etoile 1  
Case postale 1775  
1211 Genève 26  
Tél. +41 22 827 44 90 - Fax +41 22 827 48 60  
<https://www.geneve-parking.ch/fr>

## 5.8 Combiné téléphérique

5.8.1 STS, exploitant du Téléphérique du Salève, et unireso proposent un titre de transport combiné « Combiné téléphérique ». Ce titre combine une carte journalière unireso dès 9h 2<sup>ème</sup> classe et un aller-retour en téléphérique.

5.8.2 Le « Combiné téléphérique » est disponible à la vente auprès :

- des agences tpg
- des revendeurs agréés tpg
- des distributeurs automatiques de titres de transport tpg, fixes et mobiles
- application mobile tpg
- webshop tpg

## **5.9 Poussettes**

5.9.1 Les poussettes sont admises gratuitement à bord des véhicules, sauf si elles sont utilisées pour le transport de choses, auquel cas elles sont soumises à la réglementation concernant les bagages. Sur les lignes des Mouttes genevoises, les poussettes doivent être pliées et les enfants portés.

## **5.10 Chiens et petits animaux domestiques**

5.10.1 Les chiens et les autres petits animaux apprivoisés sont transportés pour autant qu'ils ne mettent pas en danger et ne gênent pas ni les personnes, ni les autres animaux.

Dans le périmètre communautaire, le prix réduit unireso 2<sup>ème</sup> classe s'applique aux chiens et autres petits animaux transportés pour les billets, cartes journalières ou cartes dès 9h. Pour un abonnement annuel et mensuel, le passeport chien est émis (se référer au point 6.10 du présent tarif).

Les petits chiens jusqu'à une hauteur au garrot de 30 cm et autres petits animaux domestiques, en cages, dans des paniers ou d'autres emballages appropriés, peuvent être emmenés gratuitement.

Les chiens d'utilité sont transportés gratuitement en 1<sup>ère</sup> et en 2<sup>ème</sup> classe. Pour le surplus le point 6.9 du présent tarif et le point 10.5 du T600 DTAC s'appliquent.

## **6 Titres de transport nationaux et facilités de transport**

### **6.1 Vélos et autres moyens de transport**

6.1.1 Les vélos et les autres moyens de locomotion à deux roues non-motorisés sont transportés à la condition que la place le permette et qu'ils ne gênent pas les autres voyageurs. Chaque voyageur peut emporter avec lui un seul vélo ou moyen de locomotion à deux roues non-motorisés.

#### **6.1.2 Conditions d'admission à bord des véhicules**

6.1.2.1 Les conditions d'admission à bord des véhicules sont fixées par les entreprises de transport.

##### **TPG**

- Sur les lignes tpg, les vélos (y compris les vélos électriques) et autres moyens de locomotion à deux roues non- motorisés sont transportés à bord des véhicules sur l'ensemble du réseau en zone 10, à la condition que la place le permette et qu'ils ne gênent pas les autres voyageurs.
- Sur territoire français, les vélos sont transportés gratuitement, sous réserve de l'application d'un règlement de service particulier. Les tandems, vélos horizontaux ou munis d'une remorque et autres véhicules à deux roues encombrants ne sont pas admis. Les vélos repliés rendus peu volumineux et transportés dans un sac sont admis et transportés gratuitement à bord des véhicules, à condition qu'ils ne causent aucune gêne aux autres voyageurs.
- Durant le trajet, le cycliste doit rester à côté de son vélo en assurant sa sécurité et sa stabilité. Il assume l'entièvre responsabilité des dommages occasionnés aux autres voyageurs, aux tpg ou à lui-même, dans les limites de la loi.

##### **CFF**

- Sur les lignes CFF, le transport de vélo est admis, sauf mention spécifique dans l'horaire officiel, aux conditions de chargement du T600 DTAC, ch. 7. Les titres de transports pour vélo du Service Direct (T600 DTAC) sont reconnus.
- Pour les vélos spéciaux dont la longueur dépasse 2 mètres (p. ex. tandem, vélo couché, tricycle, remorque pour enfant non démontable), l'achat de 2 billets de 2ème classe est nécessaire. Leur transport est interdit sur les lignes IR, IC et EC.

##### **Mouettes genevoises**

- Sur les lignes des Mouettes genevoises, le transport de vélo n'est pas autorisé. Les trottinettes pliées sont admises, pour autant qu'elles ne gênent pas les autres voyageurs.

##### **ALPBUS**

- Sur les lignes Alpbus, le transport de vélo n'est pas admis.

##### **Autocars Jacquet**

- Sur la ligne des Autocars Jacquet, le transport de vélo n'est pas admis. Les trottinettes pliées peuvent être placées en soute.

Les opérateurs déclinent toute responsabilité en cas de dommages occasionnés par un vélo ou un autre moyen de locomotion à deux roues non motorisé transporté dans leurs véhicules.

6.1.2.2 Lorsque le transport du vélo est permis, le prix réduit unireso 2<sup>ème</sup> classe s'applique aux vélos pour les billets, cartes journalières ou cartes dès 9h.

Le passeport vélo, la carte journalière vélo et la carte journalière vélo multi sont valables sur tout le périmètre unireso.

### **6.1.3 Vélos d'enfants**

#### **6.1.3.1**

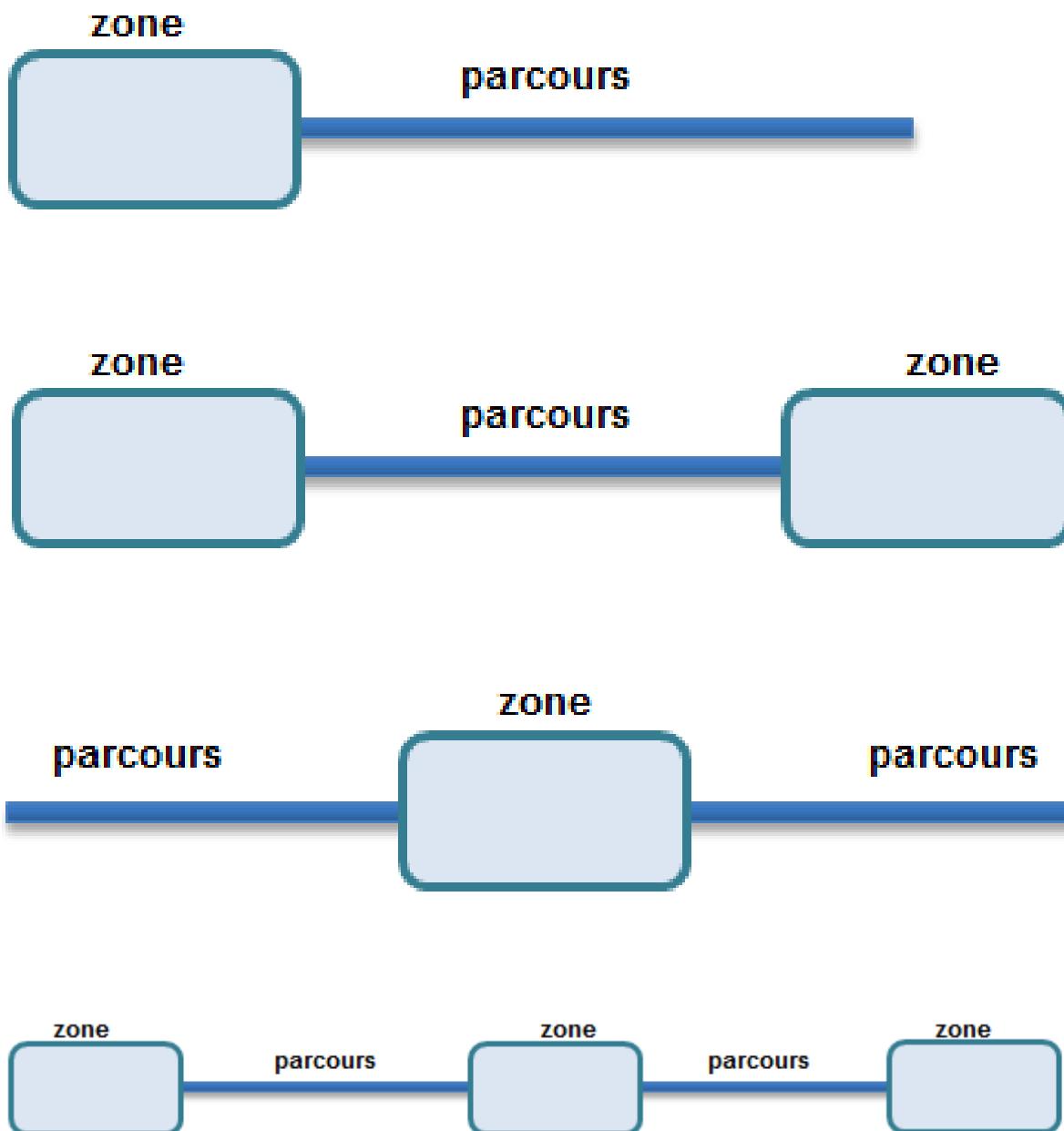
| <b>Âge</b>              | <b>Accompagné / non accompagné</b> | <b>Titre de transport pour vélo</b>   |
|-------------------------|------------------------------------|---|
| Enfant jusqu'à 5.99 ans | accompagné ou non                  | vélo gratuit  |
| Enfant de 6 à 15.99 ans | accompagné                         | vélo gratuit  |
| Enfant de 6 à 15.99 ans | non accompagné                     | carte journalière vélo ou prix réduit 2 <sup>ème</sup> cl. pour un parcours court, AG enfant et AG Familia enfant, passeport vélo |

Pour le surplus, se référer au chiffre 7.7.1 du T600 DTAC.

## 6.2 Abonnement modulable

6.2.1 Les abonnements modulables combinent en versions mensuelle, annuelle, Jeune et Adulte, un parcours en train et/ou en bus et la libre circulation à l'intérieur d'une ou plusieurs communautés tarifaires (en zone 10 pour unireso). Il permet au voyageur de bénéficier des avantages de l'abonnement de parcours du Service Direct National suisse combiné à l'abonnement communautaire unireso. Dans ce cadre, des réductions sont accordées sur la partie parcours (10% vs prix abonnement parcours seul) et sur la partie unireso (18% vs prix abonnement unireso de base).

Exemples de combinaisons possibles avec l'abonnement



## **6.3 City-Ticket**

### **6.3.1 City – Ticket**

Les billets de simple course, respectivement d'aller et retour, avec la carte journalière des transports urbains intégrée de la ville de destination et/ou de départ, respectivement avec la validité de zone sont considérés comme des City-Ticket. Le City - Ticket permet, au départ d'une localité située en dehors de la communauté tarifaire, d'obtenir un billet comprenant un parcours des entreprises suisses de transport ainsi qu'une carte journalière de la zone unireso.

### **6.3.2 City-Ticket 2 heures**

Les billets de simple course au départ ou à destination d'un arrêt situé dans le périmètre des zones Mobilis 21, 22 et 90 ou des lignes de bus Coppet – Gex, Coppet – Maconnex ou Gex - Crassier selon tarif 601 incluant un billet de la zone 10 d'unireso sont valables pendant deux heures. Si un arrêt se trouve en dehors du périmètre susmentionné, pour des courses incluant la zone 10 d'unireso, il est émis un City-ticket avec une carte journalière. Pour un aller et retour effectué le même jour, un City-Ticket avec carte journalière est émis.

## **6.4 Abonnement demi-tarif**

6.4.1 L'abonnement demi-tarif des entreprises suisses de transport permet d'acquérir des billets, cartes journalières, et cartes dès 9h unireso, au prix réduit.

## **6.5 Abonnement général**

6.5.1 L'abonnement général des entreprises suisses de transport donne droit à la libre circulation dans le périmètre unireso.

## **6.6 Militaires, service civil, protection civile, police**

6.6.1 Les règles du T600 DTAC chapitre 11 s'appliquent.

## **6.7 Carte Junior et Enfant accompagné**

### **6.7.1 Carte Junior**

Enfants de 6 à 15.99 ans.

La carte Junior permet à un enfant de 6 à 15.99 ans de voyager sans coût supplémentaire dans le périmètre unireso, accompagné d'au moins un de ses parents, muni d'un titre de transport valable pour lui-même.

Les dispositions relatives à la carte Junior figurent dans le tarif national 600.3.

### **6.7.2 Carte Enfant accompagné**

Enfants de 6 à 15.99 ans.

La carte Enfant accompagné s'adresse à toute personne accompagnante à partir de 16 ans (grand-père et grand-mère, parrain et marraine, voisin et voisine, oncle et tante, nourrice, amis et connaissances de la famille, etc.) pour permettre à un enfant de 6 à 15.99 ans de voyager avec elle dans le périmètre unireso. La carte Enfant accompagné est valable pour une personne précise voyageant avec un enfant précis. La personne accompagnante doit posséder un titre de transport valable pour elle-même.

Les dispositions relatives à la carte Enfant accompagné figurent dans le tarif national 600.3.

## **6.8 Carte internationale de réduction pour agents de chemins de fer FIP et permis à coupon**

### **6.8.1 Carte internationale de réduction FIP**

6.8.1.1 Les titulaires d'une carte internationale de réduction FIP peuvent obtenir des titres de transport individuel unireso à prix réduit. Ceux-ci sont valables uniquement sur le réseau CFF participant au T739, annexe « Champ d'application Suisse ».

La carte de réduction en 2<sup>ème</sup> classe ne donne pas droit à l'obtention de billets de 1<sup>ère</sup> classe à prix réduit.

### **6.8.2 Permis à coupon**

6.8.2.1 La carte internationale de réduction FIP donne droit à un permis à coupon. Le permis à coupon de 2<sup>ème</sup> classe ne donne pas droit à un surclassement à prix réduit.

## **6.9 Personnes en situation de handicap**

6.9.1 Les voyageurs en situation de handicap domiciliés en Suisse, qui dépendent de l'accompagnement d'une personne et/ou d'un chien-guide d'aveugle selon une «attestation médicale», peuvent demander une "Carte d'accompagnement" (carte de légitimation nationale) pour bénéficier de facilités de voyages pour voyageurs en situation de handicap.

[www.cff.ch/carte-d-accompagnement](http://www.cff.ch/carte-d-accompagnement)

Les conditions du T600 DTAC, ch. 10 s'appliquent.

6.9.2 Concernant les chiens d'utilité, le point 10.5 du T600 DTAC s'applique.

## **6.10 Passeport Chiens**

6.10.1 Le passeport chien des entreprises suisses de transport donne droit à la libre circulation du chien ou autre petit animal (cf article 5.10 du présent tarif) dans le périmètre unireso.

Pour le surplus, le chapitre 7 du T654 s'applique.

## 7 Titres de transport transfrontaliers

### 7.1 Léman Pass

7.1.1 Le tarif Léman Pass (Tarif T651.12) s'applique pour tous les titres de transports combinés transfrontaliers dès lors qu'il y a combinaison de parcours et de zone(s) (Z+P+Z), uniquement de parcours (P) ou de combinaison de zones contigües sises de part et d'autre de la frontière (Z+Z) dans tout le périmètre Léman Pass.

Si l'origine et/ou la destination sont situées à l'extérieur du périmètre Léman Pass, la tarification Léman Pass ne s'applique pas.

Pour un parcours transfrontalier Chêne-Bourg-Annemasse, le tarif Service Direct National suisse s'applique sur la totalité du parcours. En provenance ou à destination de la Suisse la gare d'Annemasse est considérée comme une gare suisse.

Pour le parcours transfrontalier Bellegarde-Genève-Cornavin le tarif TER s'applique sur la totalité du parcours. En provenance ou à destination de la France, la gare de Genève-Cornavin est considérée comme une gare française.

### 7.2 Billet complémentaire Léman Pass

7.2.1 Les détenteurs d'un titre de transport unireso désirant se rendre dans une zone française limitrophe peuvent acheter un billet complémentaire Léman Pass. Ce billet complémentaire Léman Pass ne peut être utilisé que conjointement avec un titre de transport valable sur unireso - abonnement, billet ou carte journalière, carte journalière dès 9h, Abonnement général, Carte Junior, Carte Enfant accompagné ou Geneva Transport Card et le passeport chien.

7.2.2 Les titres de transport du Service Direct National Suisse valables sur le rayon de validité de l'Abonnement général (<https://www.allianceswisspass.ch/fr/tarifs/TarifsPrescriptions/rayon-de-validite>), le sont également sur le parcours en train jusqu'à la gare d'Annemasse. Vers Annemasse en tram, Moillesullaz est la limite de zone. Sur le parcours en train vers Bellegarde, ils ne sont valables que jusqu'à la Plaine.

#### 7.2.3 Prix du billet 2<sup>ème</sup> classe

|                  | <b>Adulte dès 16 ans</b> | <b>Réduit Jeune de 6 à 15.99 ans</b> |
|------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Zones 200 et 230 | CHF 1.60                 | CHF 1.30                             |
| Zone 210         | CHF 1.60                 | CHF 1.60                             |
| Zones 240 et 250 | CHF 1.60                 | CHF 1.30                             |

#### 7.2.4 Prix du billet 1<sup>ère</sup> classe (uniquement dans les trains)

|          | <b>Adultes dès 16 ans</b> | <b>Réduit Jeune de 6 à 15.99 ans</b> |
|----------|---------------------------|--------------------------------------|
| Zone 210 | CHF 2.90                  | CHF 2.90                             |
| Zone 230 | CHF 2.30                  | CHF 1.90                             |
| Zone 240 | CHF 2.30                  | CHF 1.90                             |

### **7.3 Abonnement TER-unireso**

7.3.1 Un « Abonnement TER + unireso tout Genève » combinant le trajet ferroviaire hors périmètre du Léman Pass et la zone 10 d'unireso est disponible auprès de la SNCF.

Il permet au voyageur de profiter de voyages illimités sur le parcours TER de son choix, hors gares Léman Express, depuis ou en direction de Genève Cornavin, ainsi que de déplacements illimités dans la zone 10 d'unireso. Pour plus de renseignements, se référer au site SNCF TER :

<https://www.ter.sncf.com/auvergne-rhone-alpes/abonnements/abonnements-ter-reseaux-urbains/ter-unireso>

7.3.2 Ces renseignements figurent pour information. Ces services et tarifs dépendent de conventions indépendantes du présent tarif.

## **8 Vente des titres de transport unireso**

### **8.1 tpg**

#### **8.1.1 Agences**

Tous les titres «unireso» à l'exception du saut de puce peuvent être acquis auprès des agences commerciales des tpg situées à:

- Cornavin
- Rive
- Lancy-Pont-Rouge

#### **8.1.2 Revendeurs**

L'assortiment et les coordonnées des revendeurs agréés tpg sont disponibles sous [https://www\(tpg.ch/fr/revendeurs](https://www(tpg.ch/fr/revendeurs)

#### **8.1.3 Webshop**

L'assortiment unireso référencé sur la carte SwissPass ainsi que certains billets et cartes peuvent être renouvelés ou achetés via le Webshop des tpg.

#### **8.1.4 Distributeurs automatiques de titres de transport (DATT)**

Des distributeurs (DATT) sont présents à la plupart des arrêts. Ils délivrent les billets « Saut de puce », les billets 60 minutes, les cartes journalières et l'abonnement hebdomadaire transmissible.

Deux types de distributeurs existent

##### **1. Les distributeurs mobiles**

Moyens de paiement:

- Cartes bancaires “sans contact”
- TpgPay
- Twint

##### **2. Les distributeurs fixes**

Moyens de paiement :

- Pièces CHF et Euro. La monnaie est rendue en CHF
- tpgPay
- Cartes bancaires (Amex, VPay, Maestro, Postcard, Mastercard, Visa, REKA, American Express, etc.)
- Twint

#### **8.1.5 Vente à bord des véhicules**

Sur les lignes urbaines secondaires et transfrontalières (31 à 92 et A à L) lorsque l'arrêt n'est pas équipé de DATT, les billets et cartes journalières peuvent, en général, être acquis à bord auprès du DATT mobile.

Sur les lignes ne disposant ni de DATT mobile, ni de distributeur à l'arrêt, ou lorsque les distributeurs sont indisponibles, le client s'adresse au conducteur qui lui indique où il pourra acquérir son titre de transport.

### 8.1.6 Billets SMS

Un titre de transport «unireso» peut être acheté en envoyant un SMS au numéro 788 avec les mentions suivantes :

- tpg1: billet unireso, prix entier, 2ème classe
- tpg2 : billet unireso, prix réduit, 2ème classe
- tpg3: billet unireso, prix réduit AVS/AI, 2ème classe
- CJ1 : carte journalière unireso, prix entier, 2ème classe
- CJ2 : carte journalière unireso, prix réduit, 2ème classe
- CJ3: carte journalière unireso, prix réduit AVS/AI, 2ème classe
- CJ91 : carte journalière dès 9h unireso, prix entier, 2ème classe
- CJ92 : carte journalière dès 9h unireso, prix réduit, 2ème classe
- CJ93 : carte journalière dès 9h unireso, prix réduit AVS/AI, 2ème classe

Tant la commande que la distribution du titre se font par SMS. Le client envoie un SMS au 788 avec la mention appropriée. Il reçoit ensuite, par retour de SMS, le titre sur son portable. Le SMS de commande du titre de transport est gratuit. Le prix du titre SMS est au même prix qu'un titre classique, sans surtaxe et est mis à la charge du client par le biais de sa facture téléphonique ou de son compte Prepaid. Des frais d'itinérance peuvent être appliqués par les opérateurs de téléphonie mobile, ainsi que des frais relatifs aux messages erronés ou faisant suite à une inélégibilité du numéro du client. L'ensemble de ces frais sont à la charge de l'utilisateur. Seuls les titres en 2ème classe sont disponibles. Ce service est accessible aux détenteurs de cartes SIM d'opérateurs téléphoniques suisses et français (SFR, Bouygues, Orange et Free). Les billets et cartes journalières par SMS doivent être acquis avant le départ effectif de la course.

## **8.2 CFF**

### **8.2.1 Guichets**

Les titres unireso sont disponibles à tous les guichets CFF, y compris les sauts de puce au départ des gares.

### **8.2.2 Distributeurs automatiques**

Les gares CFF sont équipées de distributeurs automatiques de billets qui rendent la monnaie et acceptent la plupart des cartes de crédit, ainsi que TWINT.

Aux distributeurs automatiques sont possibles l'achat des billets (y.c. les sauts de puce au départ des gares), cartes journalières unireso et abonnements impersonnels, ainsi que le renouvellement des abonnements hebdomadaires et mensuels personnels (abonnement Rentier AI excepté).

### **8.2.3 CFF.ch et CFF Mobile**

Tous les titres unireso sont disponibles sur Internet (CFF.ch). Sur l'application Mobile CFF, seuls les billets et cartes journalières sont disponibles.

### **8.2.4 Vente à bord des véhicules**

Les voyageurs se procurent leur titre de transport avant de monter dans le train. Aucun titre de transport n'est vendu dans le Léman Express. Un supplément est perçu sur le tarif national dans les trains Grandes Lignes (CHF 10.-) si le client se présente spontanément au personnel de contrôle lors du départ imminent du train.

## **8.3 Mouettes genevoises SA**

### **8.3.1 Embarcadères**

L'assortiment des Mouettes genevoises SA au Quai du Mont-Blanc est disponible sous <https://www.tpg.ch/fr/revendeurs>

## **8.4 ALPBUS**

### **8.4.1 Vente à bord des véhicules**

Les voyageurs se procurent leur titre de transport avant de monter à bord. Aucun titre de transport n'est vendu en zone 10 dans les véhicules Alpbus

## **8.5 Autocars Jacquet**

### **8.5.1 Vente à bord des véhicules**

Les voyageurs se procurent leur titre de transport avant de monter à bord. Aucun titre de transport n'est vendu en zone 10 dans les véhicules des Autocars Jacquet.

## **8.6 AUTRES DISTRIBUTEURS**

8.6.1 D'autres distributeurs connectés à la Plateforme nationale suisse de vente (NOVA) sont autorisés à vendre des titres de l'assortiment unireso zone 10. Ceux-ci offrent ce service à la clientèle entièrement à leur frais, dans le respect strict du tarif T651.11, notamment des prix finaux pour la clientèle, et en application des prescriptions nationales sur les titres de transports P570 et la Convention C500. Par ailleurs, ces distributeurs endosseront la responsabilité de garantir le service-après-vente des titres qu'ils ont vendus, de garantir la protection des données conformément aux lois en vigueur, et d'assumer tout dédommagement éventuel de la clientèle.

## **9 Prix des titres de transport unireso**

### **9.1 Billets**

9.1.1

|                            | <b>Validité</b> | <b>2ème classe Prix entier</b> | <b>1ère classe Prix entier</b> | <b>2ème classe Prix réduit</b> | <b>1ère classe Prix réduit</b> |
|----------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Saut de puce               | 3 arrêts        | 2.00 CHF                       | ---                            | 1.80 CHF                       | ---                            |
| Billet zone 10 Tout Genève | 60 min.         | 3.00 CHF                       | 5.40 CHF                       | 2.00 CHF                       | 3.50 CHF                       |

### **9.2 Cartes journalières**

9.2.1

|                          | <b>2ème classe Prix entier</b> | <b>1ère classe Prix entier</b> | <b>2ème classe Prix réduit</b> | <b>1ère classe Prix réduit</b> |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Carte journalière        | 10.00 CHF                      | 17.00 CHF                      | 7.30 CHF                       | 12.50 CHF                      |
| Carte journalière dès 9h | 8.00 CHF                       | 13.60 CHF                      | 5.60 CHF                       | 9.60 CHF                       |

### **9.3 Abonnements**

9.3.1

|   | <b>2ème classe Annuel</b> | <b>1ère classe Annuel</b> | <b>2ème classe mensuel</b> | <b>1ère classe mensuel</b> | <b>2ème classe hebdomadaire</b> | <b>1ère classe hebdomadaire</b> |
|---|---------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Adulte  | 500 CHF                   | 850 CHF                   | 70 CHF                     | 119 CHF                    | ---                             | ---                             |
| Jeune (de 6 à 24.99 ans)                            | 400 CHF                   | ---                       | 45 CHF                     | ---                        | 23 CHF                          | ---                             |
| Senior (femmes dès 64 ans, hommes dès 65 ans) et AI | 400 CHF                   | 680 CHF                   | 45 CHF                     | 77 CHF                     | 23 CHF                          | 40 CHF                          |
| Adulte Duo  | 450 CHF                   | 800 CHF                   | 65 CHF                     | 114 CHF                    | ---                             | ---                             |
| Jeune famille                                       | 350 CHF                   | ---                       | 40 CHF                     | ---                        | ---                             | ---                             |
| Transmissible                                       | 900 CHF                   | 1'530 CHF                 | 100 CHF                    | 170 CHF                    | 38 CHF                          | 65 CHF                          |

## 10 Plan zonal

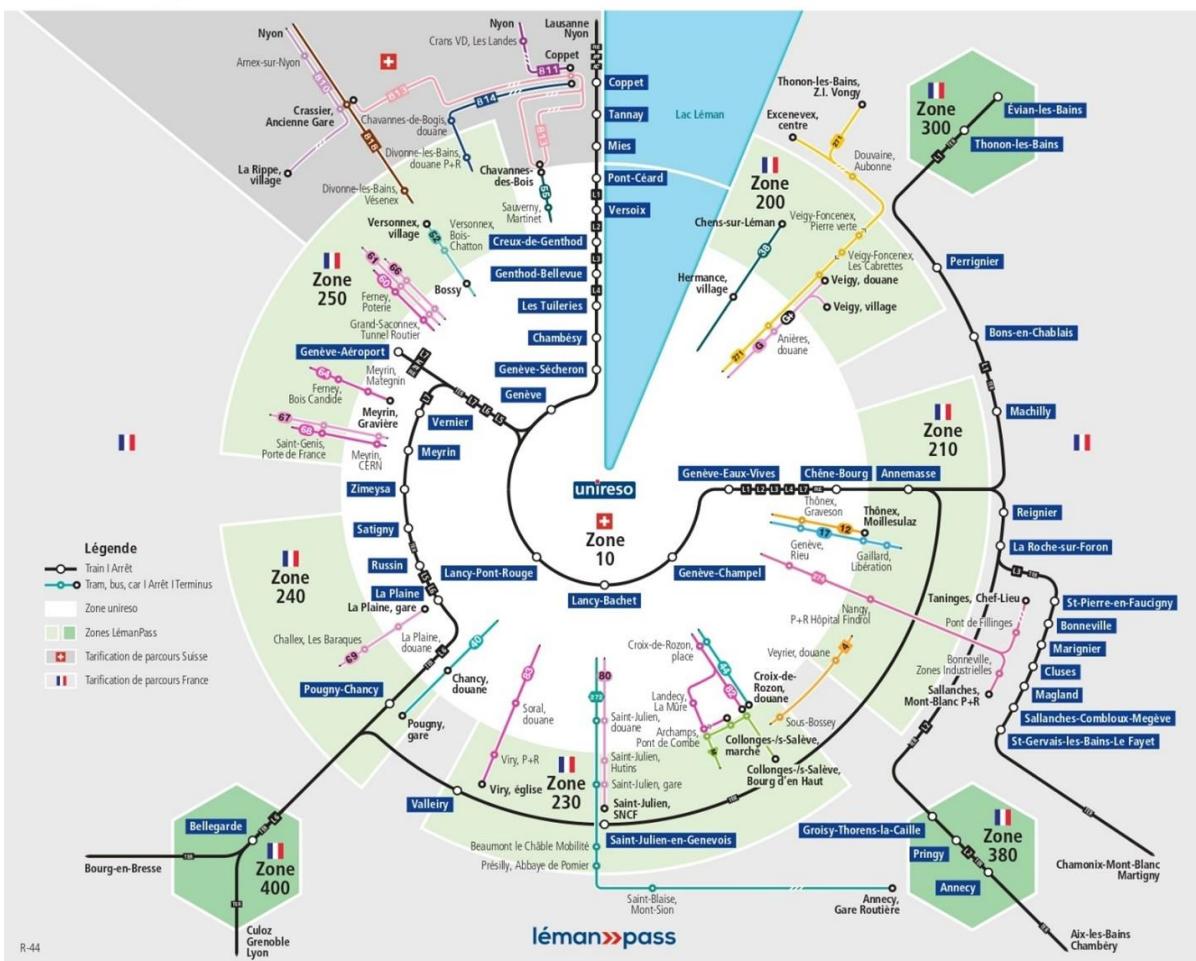
10.1 Aucun découpage zonal n'a d'application dans la zone 10 unireso (zone blanche sur le plan) regroupant l'ensemble des communes du Canton de Genève, hors Céigny.

Plan de zones tarifaires de Genève et sa région

Valable dès le 14.12.2025

unireso

léman>pass



- <https://www.unireso.com/titres-de-transport/#plan>

## **11 Annexes**

### **11.1 Annexe 1° Spécimens des titres de transport**

#### **11.1.1 Généralités**

11.1.1.1 Les titres de transport unireso sont émis par les moyens propres des différents opérateurs et peuvent donc varier dans leur présentation et support.

Dans tous les cas, les mentions obligatoires à inscrire sur chaque titre de transport sont : l'entreprise émettrice, le type de titre de transport (ex. abo), le périmètre de validité, la durée de validité, la catégorie du client (ex. Adulte), la classe, le type de prix (entier/réduit), le prix en CHF ou € TVA incluse, le code FQ et la marque unireso.

11.1.1.2 Les spécimens figurant dans le présent tarif ne constituent pas un répertoire exhaustif des titres.

## 11.1.2 Billets

### 11.1.2.1 Billets zone 10



tpg transports publics genevois  
Route de la Chapelle 1 - Case postale 950 - 1212 Grand-Lancy 1 - Suisse  
T +41 22 308 93 11 - F +41 22 308 94 00 - www.tpg.ch

Ticket-ID 586260369722

|                                     |       |    |              |                                     |         |
|-------------------------------------|-------|----|--------------|-------------------------------------|---------|
| unireso Billet individuel           |       |    | Doris Monosi |                                     |         |
| Valable: 2022                       |       |    | 25.11.1990   |                                     |         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | G     | de | > a          | <input checked="" type="checkbox"/> | G . Cl. |
| 22.07                               | 10:14 | *  | > *          | 22.07                               | 11:14 2 |
| Zone 10                             |       |    |              |                                     |         |
| Prix entier                         |       |    | CHF 3.00     |                                     |         |
| VAT                                 |       |    |              |                                     |         |

(2.) (V)

No référence: 0263825640

No article: 51560

incl. TVA/TPG



#### unireso Billet individuel

Les billets individuels unireso sont valables dans les zones suivantes avec tous les transports publics pour un nombre illimité de trajets pendant la période de validité.  
Exception: Les billets sans de puce donnent droit seulement à une course simple.

L'utilisation des billets électroniques est régie par les tarifs actuels des entreprises suisses de transport du Service direct, notamment les dispositions tarifaires accessoires communées du Service direct et des communautés participantes (TSDO) ainsi que les tarifs des communautés tarifaires et de transport.

#### Extrait:

- Les billets électroniques sont des titres de transport personnels et non transmissibles. Ils doivent être présentés spontanément au personnel de contrôle, accompagnés d'une pièce d'identité officielle valable et/ou d'une carte de réduction au nom de la personne concernée.
- Le TSDO ou les conditions de l'entreprise de transport/de la communauté concernée s'appliquent pour les remboursements. Le remboursement des billets électroniques dans le cadre de voyages internationaux est soumis à la réglementation internationale.

RTotal: CHF 25.90RTotal: CHF 0.00

émis par tpg

(2.)-(v)-(12)

## BILLET TOUT GENEVE

**Zone 10**

**Valable 60 minutes**

**28.07.2022 15:55 -**

**28.07.2022 16:55**

**Prix entier - 2ème Classe**

(voir au dos) TVA incl. **CHF 3.00**

5502 4444705 28.07.2022 15:51

unireso

## Billet individuel

Validable: 19.08.2022 10:14 -  
              19.08.2022 11:14

## Zone 10

Votre choix:

## Genève

via Genève-Champel

## Genève, Beau-Séjour

2. C1. Prix entier

CHF 3.00

(2.) (v)

No article: 51560

1 0266041362 19081016

1972B Intel, 7.70% TWA/CFF BAR

四百三

CGU:unireso.com/sms  
BILLET Z.10  
20.08.20  
01:22 à 02:22  
2cl  
(2)(V)  
CHF 3.00TTC  
#3AL0X7E6K2  
A6L4K7P406  
04N0000000  
K75PX22403#  
Titre lié à ( [REDACTED])

CGU:unireso.com/sms

BILLET Z.10

20.08.20

05:27 à 06:27

2cl

(2)(V)

€2.80 TTC

#5XLKLH0303

AP2L6KP406

04N0000000

74P33P03HH#

Titre lié à [REDACTED] ↑

## 11.1.3 Forfaits journaliers

### 11.1.3.1 Cartes dès 9 heures zone 10



univisse Carte journalière dès 9 heures  
Les cartes journalières dès 9 heures peuvent être utilisées dans les zones adhérentes avec tous les transports publics pour un nombre illimité de trajets pendant la période de validité (dimanche dès 9 heures).

L'utilisation des billets électroniques est régie par les termes actuels des entreprises suisses de transport de Service direct, notamment les dispositions tarifaires communiques du Service direct et des communautés participantes (TMR) ainsi que les tarifs des communautés territoriales en de transport.

#### Détails

- Les billets électroniques sont des titres de transport personnels et non transférables. Ils doivent être présentés spontanément au personnel de contrôle, accompagnés d'une pièce d'identité officielle valide et/ou d'une carte de réservation au nom de la personne concernée.
- Le TMR ou les conditions de l'entreprise de transport de la communauté concernée s'appliquent pour les remboursements. Le remboursement des billets électroniques dans le cadre de voyages internationaux est soumis à la réglementation internationale.

unireso  
(2.) (TK) (V) (12)

émis par tpg

## CARTE DES 9H TOUT GENEVE

**Libre circulation zone 10**

**Valable le 28.07.2022**

**Jusqu'à 5h le lendemain**

**Prix entier - 2ème Classe**

(voir au dos) TVA incl. **CHF 8.00**

5502 4444707 28.07.2022 15:51

unireso

## Carte journalière dès 9 heures

Valid from: 25.06.2022 09:00 -  
Valid until: 26.06.2022 05:00

## Zone 10

Valable à partir de 9 heures.

Votre choix:

**Grand-Saconnex, Palexpo  
via direct  
Genève, Cornavin**

## 2. Cl. Réduit

CHF 5.60

(2.) (TK) (V) (HA)

No article: 51562

1 0259028873 24060624

19728 incl. 7.70% TVA/CFF BAR

卷之三

### 11.1.3.2 Cartes journalières

|   |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
|---|-----------|---------------------------|-----------|--------------|---------------|-------|------------|----|----|----|-----|----|----|-------|-------|-------|---|-----|-------|-------|---|
|  <p><b>unireso</b> Carte journalière</p> <p>Route de la Chapelle 1 - Case postale 950 - 1212 Grand-Lancy 1 - Suisse<br/>T +41 22 308 93 11 - F +41 22 308 94 00 - www.tpg.ch</p>   |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| Ticket-ID 128567826615  |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">unireso Carte journalière</td> <td style="padding: 5px;">Doris Monosi</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">Valable: 2022</td> <td style="padding: 5px;">25.11.1990</td> </tr> <tr> <td style="width: 15px; text-align: center; padding: 5px;">hh</td> <td style="width: 15px; text-align: center; padding: 5px;">dd</td> <td style="width: 15px; text-align: center; padding: 5px;">de</td> <td style="width: 15px; text-align: center; padding: 5px;">&gt; a</td> <td style="width: 15px; text-align: center; padding: 5px;">hh</td> <td style="width: 15px; text-align: center; padding: 5px;">dd</td> <td style="width: 15px; text-align: center; padding: 5px;">. dd.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">22.07</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">00:00</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">*</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">&gt; *</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">23.07</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">05:00</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> </tr> </table> |           | unireso Carte journalière |           | Doris Monosi | Valable: 2022 |       | 25.11.1990 | hh | dd | de | > a | hh | dd | . dd. | 22.07 | 00:00 | * | > * | 23.07 | 05:00 | 2 |
| unireso Carte journalière   |           | Doris Monosi              |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| Valable: 2022   |           | 25.11.1990                |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| hh  | dd        | de                        | > a       | hh           | dd            | . dd. |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| 22.07   | 00:00     | *                         | > *       | 23.07        | 05:00         | 2     |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| Zone 10   |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Prix entier</td> <td style="width: 50%; padding: 5px; text-align: right;">CHF 10.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">VIES</td> </tr> </table>  |           | Prix entier               | CHF 10.00 | VIES         |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| Prix entier   | CHF 10.00 |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| VIES  |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| (2.)(TK)(V)<br>No référence: 0263825864   |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| No article: 51561<br>incl. TVA/TPG  |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
|   |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |
| <p><b>unireso Carte journalière</b></p> <p>Les cartes journalières unireso sont valables dans les zones achetées avec tous les transports publics pour un nombre illimité de trajets pendant la période de validité.</p> <p>L'utilisation des billets électroniques est réglée par les tarifs actuels des entreprises suisses de transport du Service direct, notamment les dispositions tarifaires accessoires communas du Service direct et des communautés participantes (T600) ainsi que les tarifs des communautés tarifaires et de transport.</p> <p><b>Extrait:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les billets électroniques sont des titres de transport personnels et non transmissibles. Ils doivent être présentés spontanément au personnel de contrôle, accompagnés d'une pièce d'identité officielle valable et/ou d'une carte de réduction au nom de la personne concernée.</li> <li>- Le T600.9 ou les conditions de l'entreprise de transport/de la communauté concernée s'applique(nt) pour les conditions de transport. Le remboursement des billets électroniques dans le cadre de voyages internationaux est soumis à la réglementation internationale.</li> </ul>   |           |                           |           |              |               |       |            |    |    |    |     |    |    |       |       |       |   |     |       |       |   |

  
**unireso**  
(2.)(TK)(V)(12)

émis par tpg

## CARTE JOURNALIERE TOUT GENEVE

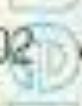
**Libre circulation zone 10**

**Valable le 28.07.2022**

**Jusqu'à 5h le lendemain**

**Prix entier - 2ème Classe**

**(voir au dos) TVA incl. CHF 10.00**

 5502 4444706 28.07.2022 15:51

unireso

## Carte journalière

Valid from: 19.08.2022 00:00 -  
Valid until: 20.08.2022 05:00

## Zone 10

Votre choix :

## Genève

via Genève-Champel

## Genève, Beau-Séjour

CHF 10.00

(2.) (TK) (v)

No article: 51561

1 0266042378 19081124

19728 incl. 7.70% TVA/CFF BAR

0103-38-54

CGU:unireso.com/sms

CJ Z.10

28.07.21

Dès 06:02

2cl

(2)(TK)(V)

CHF10.00TTC

#2L63A57773

630PEX4404

N4N0000000

55XN45N3AX#

Titre lié à [REDACTED]

### 11.1.3.3 Geneva Transport Card - GTC – Format PDF téléchargeable via l'hébergeur



## VOTRE GENEVA TRANSPORT CARD

Votre Geneva Transport Card avec le code QR ci-dessous vous donne accès gratuitement à tous les transports publics dans le canton de Genève : bus, tram, bateau-bus et train. Vous pouvez déjà l'utiliser pour rejoindre votre hébergement depuis la gare ou l'aéroport. Pour tous vos déplacements, visitez le site [www.unireso.com](http://www.unireso.com)



**Ce document sert de billet et doit être présenté avec votre pièce d'identité en cas de contrôle des billets.** Il est valide pendant tout votre séjour jusqu'à la fin du service et couvre toute la zone 10 du réseau Unireso en 2e classe. Il est nominatif, non échangeable et non remboursable. Par ailleurs, les conditions générales de vente d'Unireso sont applicables.



GENEVA  
TOURISM

unireso



Unireso - Trajets en transports publics inclus.

Zone 10, 2<sup>ème</sup> classe  
(2.)(TK)(V)

**Personne :**  
Nom      Antille  
Prénom    Gregory  
Adulte (s)    1      Enfant (s)    0  
**Hébergement :** Hôtel Test FGTC



Route de Malagnou 4, 1208 Genève

8694 2261 7156

**Séjour du 19.10.2023 au 20.10.2023**  
Le ticket de transport est valable dès le jour d'arrivée du séjour, et jusqu'à 05h00 le lendemain du départ

**Soyons plus écologiques. Inutile d'imprimer vos cartes. Gardez-les sur votre smartphone.**

CULTURE, GASTRONOMIE, ÉVÉNEMENTS...  
PLANIFIEZ VOTRE SÉJOUR SUR

[geneve.com](http://geneve.com)

Publié par :  
**Fondation Genève Tourisme & Congrès**  
1 Rue Pécolat, CP 1602, 1211 Genève 1, Suisse  
T +41 22 909 70 70 | F +41 22 909 70 75 | [info@geneve.com](mailto:info@geneve.com) | [geneve.com](http://geneve.com)

### 11.1.3.4 Geneva City Pass

Geneva City Pass émis par la Fondation Genève Tourisme & Congrès

**GENEVA**



**Confirmation de réservation: 27937470**

#### INSTRUCTIONS POUR VOTRE GENEVA CITY PASS

- 1) Votre Geneva City Pass est valable pour la durée inscrite sur le bon.
- 2) Présentez votre Geneva City Pass à l'entrée de chaque prestation que vous souhaitez réaliser et lors des contrôles dans les transports publics. Un justificatif d'identité peut être exigé.

**GENEVA**  
TOURISM

Nom **Test**  
Prénom **Test**  
Type **Geneva City Pass 24h**  
Numéro **586855658**  
Valable du **18.03.24** au **19.03.24**  
Signature



t+41 22 909 70 00

Ce coupon donne accès aux prestations du Geneva City Pass listées dans la brochure qui l'accompagne. Il doit être présenté lors de son utilisation. Chaque prestation ne peut être utilisée qu'une fois. Offre non-cumulable avec d'autres réductions. Ce coupon donne également accès gratuitement aux transports publics sur l'ensemble de l'offre unireso. Toutefois, il ne peut être utilisé qu'en zone 10 en 2<sup>e</sup> classe. Il est à présenter en cas de contrôle ; une pièce d'identité peut être exigée. Il est personnel, non transmissible et n'est valable que si l'ensemble est rempli, pour la durée inscrite sur le document. Ne peut être ni remboursé ni remplacé.

**unireso**  
(2.)(CJ)(V)

Visit  
Meet  
Repeat

Fondation Genève Tourisme & Congrès  
Place Cornavin 7, CP 1602 | 1211 Genève 1 | Suisse  
T +41 22 909 70 00 | F +41 22 909 70 75 | [geneve.com](http://geneve.com)

# GENEVA



Confirmation de réservation: 27937470

## INSTRUCTIONS POUR VOTRE GENEVA CITY PASS

- 1) Votre Geneva City Pass est valable pour la durée inscrite sur le bon.
- 2) Présentez votre Geneva City Pass à l'entrée de chaque prestation que vous souhaitez réaliser et lors des contrôles dans les transports publics. Un justificatif d'identité peut être exigé.

**GENEVA**  
TOURISM

Nom **Test**  
Prénom **Test**  
Type **Geneva City Pass 72h**  
Numéro **1850168839**  
Valable du **18.03.24** au **21.03.24**

Signature

t+41 22 909 70 00

Ce coupon donne accès aux prestations du Geneva Pass listées dans la brochure qui l'accompagne. Il doit être présenté lors de son utilisation. Chaque prestation ne peut être utilisée qu'une fois. Offre non-cumulable avec d'autres réductions. Ce coupon donne également accès gratuitement aux transports publics sur l'ensemble de l'offre unireso **Tout**



**Genève (zone10)** en **2e classe**. Il est à présenter en cas de contrôle ; une pièce d'identité peut être exigée. Il est personnel, non transmissible et n'est valable que dûment rempli, pour la durée inscrite sur le document. Ne peut être ni remboursé ni remplacé.



**unireso**  
(2.)(CJ)(V)

Visit  
Meet  
Repeat

Fondation Genève Tourisme & Congrès  
Place Cornavin 7, CP 1602 | 1211 Genève 1 | Suisse  
T +41 22 909 70 00 | F +41 22 909 70 75 | [geneve.com](http://geneve.com)

# GENEVA



Confirmation de réservation: 27937470

## INSTRUCTIONS POUR VOTRE GENEVA CITY PASS

- 1) Votre Geneva City Pass est valable pour la durée inscrite sur le bon.
- 2) Présentez votre Geneva City Pass à l'entrée de chaque prestation que vous souhaitez réaliser et lors des contrôles dans les transports publics. Un justificatif d'identité peut être exigé.

**GENEVA**  
TOURISM

Nom **Test**  
Prénom **Test**  
Type **Geneva City Pass 48h**  
Numéro **281584946**  
Valable du **18.03.24** au **20.03.24**

Signature



t+41 22 909 70 00

Ce coupon donne accès aux prestations du Geneva Pass listées dans la brochure qui l'accompagne. Il doit être présenté lors de son utilisation. Chaque prestation ne peut être utilisée qu'une fois. Offre non-cumulable avec d'autres réductions. Ce coupon donne également accès gratuitement aux transports publics sur l'ensemble de l'offre unireso **Tout Genève (zone10) en 2<sup>e</sup> classe**. Il est à présenter en cas de contrôle ; une pièce d'identité peut être exigée. Il est personnel, non transmissible et n'est valable que dûment rempli, pour la durée inscrite sur le document. Ne peut être ni remboursé ni remplacé.



unireso  
(2.)(CJ)(V)

Visit  
Meet  
Repeat

Fondation Genève Tourisme & Congrès  
Place Cornavin 7, CP 1602 | 1211 Genève 1 | Suisse  
T +41 22 909 70 00 | F +41 22 909 70 75 | [geneve.com](http://geneve.com)

## Geneva City Pass émis par des compagnies de tourisme

# GENEVA



Confirmation de réservation: 28646421

Découvrez le meilleur de Genève avec le Geneva City Pass !

### Bienvenue à Genève !

Avec le Geneva City Pass en main, vous n'êtes pas qu'un simple visiteur ; vous êtes un explorateur prêt à voyager à travers le meilleur de Genève. Voici comment profiter au maximum de votre pass :

**Découverte illimitée** : Bénéficiez d'un accès gratuit ou préférentiel à un trésor de 60 attractions, notamment des musées, des activités touristiques et des visites guidées. Chaque site raconte une partie de l'histoire de Genève ! Embarquez pour une croisière panoramique sur le lac Léman, profitez d'une balade à bord d'un mini train solaire électrique ou émerveillez-vous devant l'univers au Musée d'histoire des sciences. Votre Geneva City Pass représente votre porte d'entrée pour découvrir les diverses attractions de Genève.

**Simple à utiliser** : Commencez votre aventure dès l'activation de votre pass lors de la première activité. Vérifiez la durée de validité et n'oubliez pas de consulter les horaires d'ouverture de chaque activité pour profiter au maximum de votre Geneva City Pass !

**Instructions pour votre Geneva City Pass en ligne** : Votre Geneva City Pass est valable pour la durée indiquée sur le coupon. Présentez votre Geneva City Pass à l'entrée de tout service que vous souhaitez utiliser et à tout contrôle dans les transports publics. Si vous rencontrez des problèmes ou avez des questions,appelez-nous au numéro suivant : [+41 22 909 70 00](tel:+41229097000) ou envoyez-nous un courrier électronique à : [info@geneve.com](mailto:info@geneve.com)

**Cause we care**: 1 CHF de votre GVA City Pass sera reversé au programme MyClimate "Cause We Care".



Scannez ce code QR pour retrouver toutes les informations sur le Geneva City Pass ou cliquez ici

**unireso**  
(2).(CJ)(V)



Visit  
Meet  
Repeat

Fondation Genève Tourisme & Congrès  
Place Cornavin 7, CP 1602 | 1211 Genève 1 | Suisse  
T +41 22 909 70 00 | F +41 22 909 70 75 | [geneve.com](http://geneve.com)

11.1.3.5 Titres standardisés pour événement



**City-Ticket 2 heures**

Valable: 16.12.2019 09:06 -  
16.12.2019 11:06

**Crassier, Ancienne Gare  
via ~~ISSA~~ - Coppet  
Genève**

**Rayon de validité Supplément City:  
unireso Zone 10**

Y. c. un nombre illimité de trajets dans  
l'ensemble du rayon de validité supplément City  
mentionné pendant la période de validité.

**2. Cl.  Réduit**

CHF 7.20

(L)(EF/HR)(SPEZ)(1/2-ABD)(9)

No article: 84352

116 00985704 27110919

07018 incl. 7.70% TVA/CFF BAR



unireso  
(2.)(TK)(V)(12)

émis par tpg

## COMBINE TELEPHORIQUE

Valable le 24.08.2023

Carte ~~9h~~ 9h zone 10

1 aller/retour en téléphérique  
tarif unique - 2ème Classe  
(voir au dos) TVA incl. CHF 21.00

5501 4490379 24.08.2023 15:46

#### **11.1.4 Abonnements**

11.1.4.1 Abonnements hebdomadaires non transmissibles

**unireso**

**Non-transmissible.**

**unireso Abonnement hebdomadaire**

**19.08.2022  
25.08.2022**

**Zone 10**

**Valable uniquement avec une pièce  
d'identité officielle.**

Jeremiah Paxa

Date de naissance: 01.01.2002

No client: 216-720-340-3

**2. Cl. Jeunes**

CHF 23.00

(2.) (ABO) (247)

No article: 52199

1 0266042302 19081119

19728 incl. 7.70% TVA/CFF BAR

01501.07\_GA

**unireso**

**Non-transmissible.**

**unireso Abonnement hebdomadaire**

**19.08.2022**

**25.08.2022**

**Zone 10**

**Valable uniquement avec une pièce  
d'identité officielle.**

Norgard Paxa

Date de naissance: 01.01.1957

No client: 216-720-370-6

**2. Cl. Senior**

CHF 23.00

(2.)(AB0)(247)

No article: 52199

1 0266042300 19081119

19728 incl. 7.70% TVA/CFF BAR

6150.87 CHF

**unireso**

Transmissible.

**unireso Abonnement hebdomadaire**

**19.08.2022  
25.08.2022**

**Zone 10**

**2. Cl. Adultes**

CHF 38.00

(2.) (ABO) (147)

No article: 11797

1 0266042895 19081156

19728 incl. 7.70% TVA/CFF BAR

0150.07\_06



**unireso**

**Transmissible.**

**unireso Abonnement mensuel**

**19.08.2022  
18.09.2022**

**Zone 10**

**1. Cl. Adultes**

**CHF 170.00**

**(1.) (ABO) (141)**

**No article: 14286**

**1 0266042763 19081145**

**19728 incl. 7.70% TVA/CFF BAR**

**0189.07\_04**

**unireso**

**Transmissible.**

**unireso Abonnement annuel**

**19.08.2022  
18.08.2023**

**Zone 10**

Fremont Paxa

Date de naissance: 01.01.2007

No client: 216-721-391-1

**2. Cl. Adultes**

CHF 900.00

(2.) (ABO) (140)

No article: 14287

1 0266042767 19081145

19728 incl. 7.70% TVA/CFF BAR

0150.07 CHF



Non-transmissible.  
No document: 38894249607

RUF507

Valable jusqu'au:

**20.10.2022**

**SwissPass transitoire**

Valable uniquement avec une pièce  
d'identité officielle.

Signature: .....

iqriuijnh veaibjlzj

Date de naissance: 15.09.2001

035-349-527-8



No article: 1223  
1 0266230135 22080708 CHF 0.00  
19728 incl. 7.70% TVA/CHE-102.909.703 TVA/CFF

Non-transmissible.

DHI019

No document: 32974366323

**23.08.2022**

Valable jusqu'au:

**24.08.2022**

**SwissPass oublié**

**Signature: .....\***

Musterb Tarkan

Date de naissance: 01.04.1966

014-680-040-6



No article: 118

106 0266866096 23080947

CHF 0.00

19727 incl. 0.00% TVA/CHE-102.909.703 TVA/CFF

0129-03



N° Client 1271247



## Carte de base

04.01.2019  
03.01.2024

**SPECIMEN**

émis par  
**tpg**

5502

04.01.2019 11:10

**unireso**

Doe  
John  
01.01.1970

**SPECIMEN**

contact **tpg**  
00800 022 021 20  
numéro gratuit

Signature

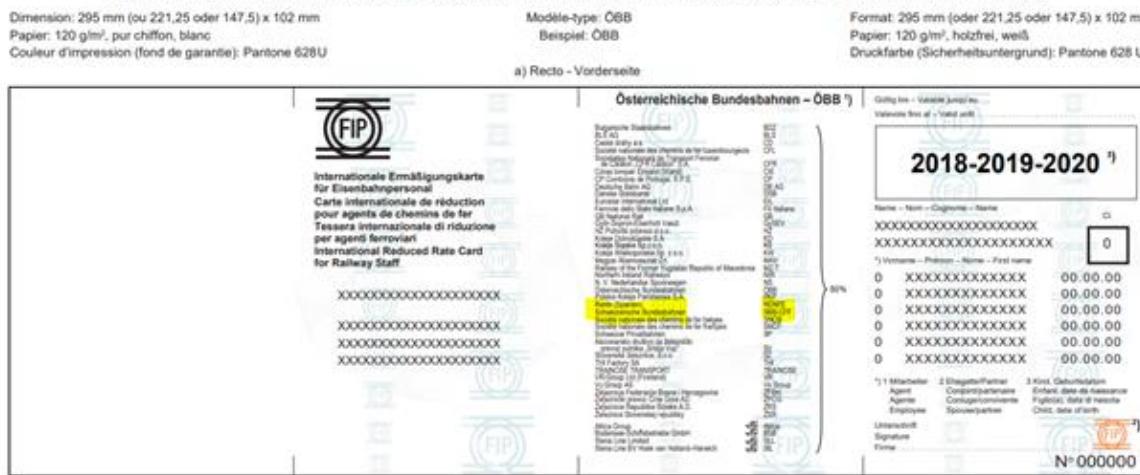
Le tarif unireso 651.11 est applicable - tpg, route postale 580, 1212 Grand-Lancy



#### 11.1.4.7 Carte internationale de réduction pour agents de chemins de fer

##### Fac-similé de carte internationale de réduction pour agents de chemins de fer (confection mécanographique) Muster der Internationalen Ermäßigungskarte für Eisenbahnpersonal (mechanographische Ausfertigung)

Annexe 5b  
Anlage 5b



<sup>1)</sup> Nom et initiales du membre émetteur.

Nom und Initialen des ausgebenden Mitglieds

<sup>2)</sup> Couleur de sécurité orange fluorescente, ultraviolettes-réactif,

par ex. Pantone fluorescent orange 804.

Sicherheitsfarbe Leuchtorange fluoreszierend, UV-reaktiv,

Pantone fluorescent orange 804

<sup>3)</sup> Style de police/Artal, en gras, taille 20; en cas de l'impression de deux ou trois ans,

ces chiffres doivent être séparés par trait (voir chiffre 33.2, 2<sup>nde</sup> édition).

Schriftart/Artal, Schriftschnitt fett, Schriftgröße 20 pt; bei Angabe von zwei oder drei

Jahrszahlen sind diese durch Bindestrich zu trennen (siehe Ziffer 33.2, 2. Absatz).

b) Verso – Rückseite

Si besoin le nom du pays concerné peut être indiqué après le nom de la société

(société sociale de la société) dans la langue du pays du membre émetteur.

Im Bestellfeld kann nach dem Namen der Gesellschaft das betreffende Land (Geschäftsfeld)

der Gesellschaft in der Landessprache des ausgebenden Mitglieds angeführt werden.

11.1.4.8 Permis à coupon

|   |  |                          |                          |                              |
|---|--|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <b>MÁV</b><br>1155  | COUPON-FAHRSCEIN-TAGLIANDO FIP<br>VALABLE-GÜLTIG-<br>VALIDO-VALID: 14.01.2016-13.04.2016 |                          |                          | JÁNOS<br>MINTA               |
|   | CFL - STÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER<br>LUXEMBOURGEOIS                                 |                          |                          | KL/CL                        |
|   |  |                          |                          | 1                            |
| COUPON VALABLE LE JOUR INSCRIT (JJ/MM/AA) ET LE LENDEMAIN<br>FAHRSCEIN GÜLTIG AM EINGETRAGENEN TAG (TT/MM/JJ) UND AM NÄCHSTEN TAG<br>TAGLIANDO VALIDO IL GIORNO ISCRITTO (GG/MM/AA) NONCHE' QUELLO SUCCESSIVO<br>COUPON VALID ON THE ENTERED DAY (DD/MM/YY) AND ON THE NEXT DAY |  |                          |                          |                              |
| 1:<br><i>.../.../...</i>  | 2:<br><i>.../.../...</i>   | 3:<br><i>.../.../...</i> | 4:<br><i>.../.../...</i> | SIGNATURE-UNTERSCHRIFT-FIRMA |
| 0000000000  |  |                          |                          |                              |

|  |                                  |   |                          |                              |                                    |
|--|----------------------------------|---|--------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| <b>ANNULLATO</b>   | <b>FERROVIE ITALIANE</b><br>0083 | COUPON-FAHRSCHEN-TAGLIANDO FIP<br>VALABLE JUSQU'AU-GÜLTIG BIS<br>VALEVOLE FINO AL-VALID UNTIL: 30.12.2019 |                          |                              | GABRIELLA<br>FIORENTINO<br>6072547 |
|  |                                  |   |                          |                              |                                    |
|  |                                  |   |                          | KL/CL                        |                                    |
| COUPON VALABLE LE JOUR INSCRIT (JJ/MM/AA) ET LE LENDEMAIN<br>FAHRSCEIN GÜLTIG AM EINGETRGENEN TAG (TT/MM/JJ) UND AM NÄCHSTEN TAG<br>TAGLIANDO VALIDO IL GIORNO ISCRITTO (GG/MM/AA) NONCHE' QUELLO SUCCESSIVO<br>COUPON VALID ON THE ENTERED DAY (DD/MM/YY) AND ON THE NEXT DAY |                                  |   |                          |                              | 2                                  |
| 1:<br><i>.../.../...</i>   | 2:<br><i>.../.../...</i>         | 3:<br><i>.../.../...</i>  | 4:<br><i>.../.../...</i> | SIGNATURE-UNTERSCHRIFT-FIRMA |                                    |
| 040000000  |                                  |   |                          | 40000265                     |                                    |

|  |  |                   |                   |   |
|--|--|-------------------|-------------------|---|
|  | ŁÓDZKA KOLEJ AGLOMERACYJNA   |                   |                   |   |
| 5207   | COUPON-FAHRSCHEIN-TAGLIANDO FIP<br>VALABLE JUSQU'AU-GÜLTIG BIS<br>VALEVOLE FINO AL-VALID UNTIL: 31.12.2023 |                   |                   |   |
|  | JAN<br>KOWALSKI<br>(2012)  |                   |                   |   |
| 1:   | 2:   | 3:                | 4:                | KL/CL                                     |
| ...../...../.....  | ...../...../.....  | ...../...../..... | ...../...../..... | 2   |
| COUPON VALABLE LE JOUR INSCRIT (JJ/MM/AA) ET LE LENDEMAIN<br>FAHRSCHEIN GÜLTIG AM EINGETRAGENEN TAG (TT/MM/JJ) UND AM NÄCHSTEN TAG-TAGLIANDO<br>VALIDO IL GIORNO ISCRITTO (GG/MM/AA) NONCHE' QUELLO SUCCESSIVO<br>COUPON VALID ON THE ENTERED DAY (DD/MM/YY) AND ON THE NEXT DAY |  |                   |                   |   |
| 1: ...../...../..... 2: ...../...../..... 3: ...../...../..... 4: ...../...../.....  |  |                   |                   | SIGNATURE-UNTERSCHRIFT-FIRMA<br>000000000 |

|  |  |                   |   |   |  |       |
|--|--|-------------------|---|---|--|-------|
| Voyage de service – Dienstreise – Viaggio di servizio – Duty journey   |  |                   |   |   |  |       |
|  | COUPON-FAHRSCHEIN-TAGLIANDO FIP VALABLE JUSQU'AU-GÜLTIG BIS<br>-VALEVOLE FINO AL-VALID UNTIL: 02/02/2025 |                   |   |   |  |       |
| 1187   | M ...../...../.....  |                   |   |   |  |       |
| 1:   | SBB-CFF -FFS Schweizerische Bundesbahnen   | 2:                | SBB-CFF Chemins de fer fédéraux suisses | 3:  | 4:   | KL/CL |
| ...../...../.....  | ...../...../.....  | ...../...../..... | ...../...../.....                       | 1   |  |       |
| COUPON VALABLE LE JOUR INSCRIT (JJ/MM/AA) ET LE LENDEMAIN<br>FAHRSCHEIN GÜLTIG AM EINGETRAGENEN TAG (TT/MM/JJ) UND AM NÄCHSTEN TAG<br>TAGLIANDO VALIDO IL GIORNO ISCRITTO (GG/MM/AA) NONCHE' QUELLO SUCCESSIVO<br>COUPON VALID ON THE ENTERED DAY (DD/MM/YY) AND ON THE NEXT DAY |  |                   |   |   | Dispense de supplément<br>Kein Zuschlag erforderlich<br>Esente da supplemento<br>Free of supplements |       |
| 1: ...../...../..... 2: ...../...../..... 3: ...../...../..... 4: ...../...../.....  |  |                   |   | SIGNATURE-UNTERSCHRIFT-FIRMA<br>000008501 |  |       |

|   |   |  |
|---|---|--|
|    |  |  |
|   |  |  |
| <p><b>BEATRIZ TORRE VILLAVERDE</b><br/>           Vorname - Prénom - Nome - First name      Name - Nom - Cognome - Name</p> <p><b>ESTRUCTURA APOYO</b></p> <p><b>D.C.RELACIONES INTER</b></p> |   |  |
| <small>Ausgabestelle - Bureau d'émission-<br/>Ufficio d'emissione - Issuing office</small>  |   |  |
| <b>RENFE</b><br><small>Dirección Asuntos Europeos</small>   |   |  |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|               | <b>Schweizer Privatbahnen</b><br><i>Chemins de fer privés suisses</i><br><i>Ferrovie private svizzere</i> |  |                   |
| Kontrollnummer<br><b>509090006</b><br>Número de contrôle<br>Control number                     | Numéro de contrôle<br>Name - Nom - Cognome - Name   | Dienstvermerke<br>Official use<br>Indication de service                           | Letzter Geltungstag - Dernier jour de validité -<br>Ultimo giorno di validità - Last day of validity |
| <b>Max Mustermann</b><br>Vorname - Prénom - Nome - First name      Name - Nom - Cognome - Name |   | <b>10. JAN. 2018</b>  |  |
| Unterschrift - Signature - Firma   |   |   |  |

VdV 167201214 10000

Ausgabestelle - Bureau d'émission-  
Ufficio d'emissione - Issuing office

**Verband öffentlicher Verkehr**  
**Union des transports publics**  
**Unione dei trasporti pubblici**  
Dählhölzliweg 12, CH-3000 Bern 6

## 11.2 Annexe 2° Spécimens des titres de transport combinés

### 11.2.1 Généralités

11.2.1.1 Les titres de transport combinés sont émis par les moyens propres des différents opérateurs et peuvent donc varier dans leur présentation et support.

### 11.2.2 Support abonnements combinés

11.2.2.1 Carte OÙRA! TER-SNCF, support pouvant charger un abonnement TER + unireso zone 10

