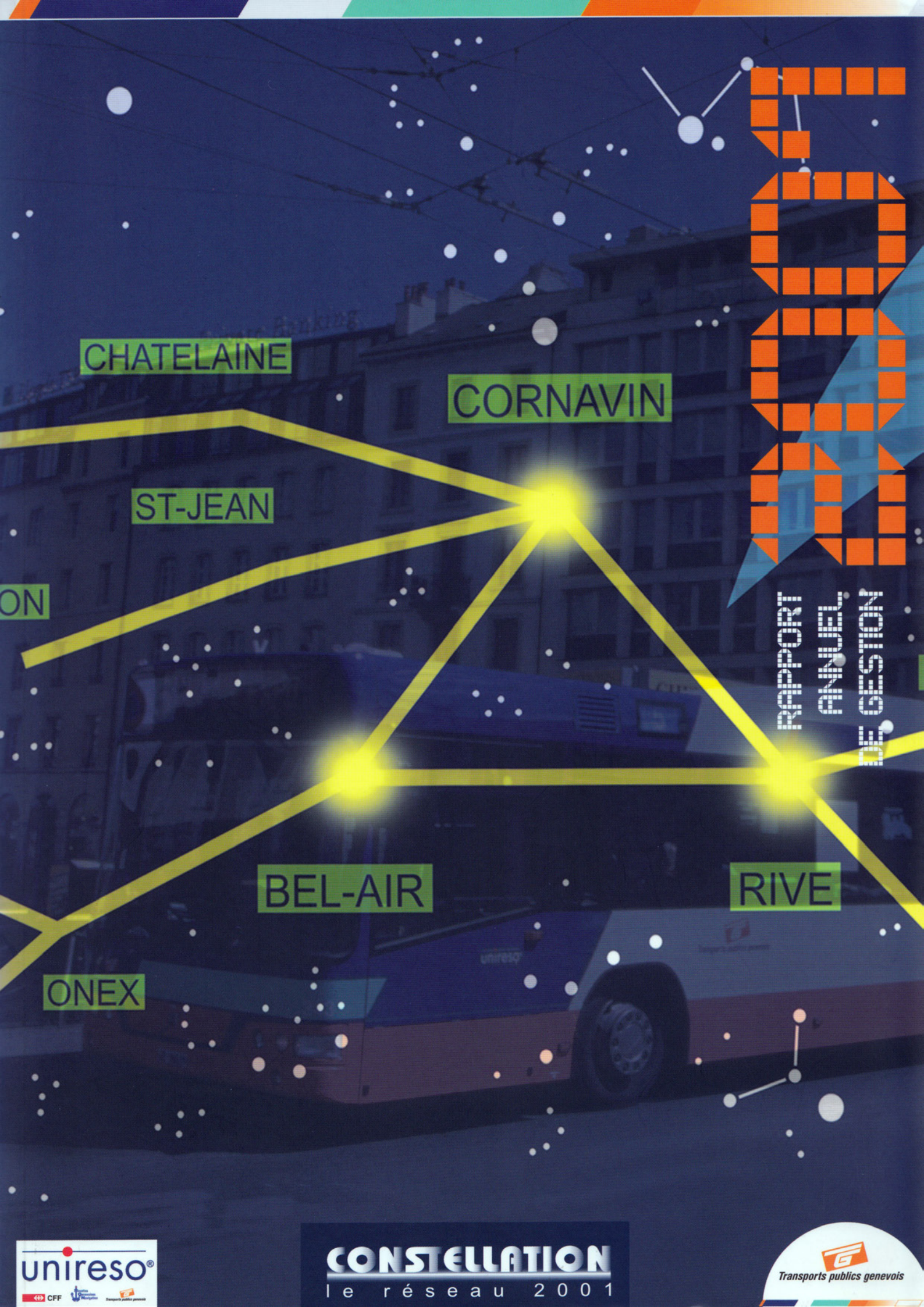


2001

RAPPORT ANNUEL DE GESTION

unireso®

CFF

CONSTELLATION

le réseau 2001

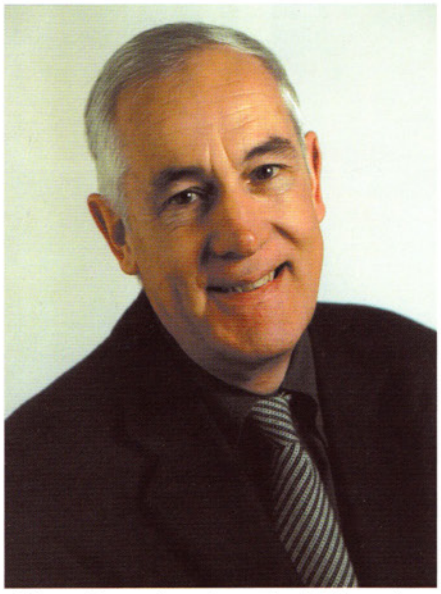
Transports publics genevois

SOMMAIRE

3	AVANT-PROPOS DU PRÉSIDENT
5	CONSEILS D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION
7	INTERVENTIONS ET DÉCISIONS
8	CHIFFRES CLÉS
11	LA CERTIFICATION ISO 14001 COURONNE LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DES TPG
15	« CONSTELLATION », UNE OFFRE ÉTOFFÉE POUR LA CLIENTÈLE
25	« UNIRESO® », LA COMMUNAUTÉ TARIFAIRE INTÉGRALE
29	CAP SUR « EASYRIDE® », LA CARTE À VOYAGER
31	DEUXIÈME PLAN D'ACTIONS SÉCURITÉ
33	EFFORTS CONSTANTS EN FAVEUR DES PERSONNES HANDICAPÉES
35	EN BREF
39	COMPTES ET RÉSULTATS 2001

info-bus
Bachet-de-Pesay

AVANT-PROPOS



AVANT-PROPOS DU PRÉSIDENT

L'année 2001 a été marquée par deux innovations importantes en faveur de notre clientèle.

La première, «Constellation», s'inscrit dans la réalisation du plan directeur 1999-2002, par une offre de transport accrue. Dès le 24 juin 2001, les lignes urbaines principales transitent par deux des trois centres majeurs de transbordement, à savoir Rive - place des Eaux-Vives, Cornavin - place des XXII cantons et enfin, Bel-Air - Stand. Ce concept a permis d'améliorer grandement l'offre de transport par des lignes différentes utilisant le même axe. Cependant, pour assurer cette offre supplémentaire, il a été nécessaire d'engager et de former 32 nouveaux conducteurs.

La seconde innovation concerne la communauté tarifaire intégrale «UNIRESO®», introduite depuis le 1er juillet 2001. Dès cette date, un seul titre de transport suffit pour voyager sur le réseau des TPG, des CFF et des Mouettes genevoises. Cette communauté tarifaire intégrale fait suite à la communauté tarifaire genevoise CTGE, mais précède, je l'espère, une communauté tarifaire régionale qui devrait s'étendre à la région vaudoise et aux départements français de la Haute-Savoie et de l'Ain. La communauté tarifaire vise la simplification et l'harmonisation des tarifs, mais aussi, et surtout, la facilité de déplacement avec un seul titre de transport.

A l'évidence, tant «Constellation» qu'«UNIRESO®» ont été bien accueillis et sont bénéfiques pour les voyageurs et l'entreprise.

Après avoir obtenu les certifications qualité ISO 9001 et management public PM 9001, les TPG ont entrepris les démarches nécessaires en vue de la certification environnementale ISO 1400I, obtenue en juillet 2001, suite aux multiples mesures prises en faveur de l'environnement, tant en ce qui concerne les véhicules que la gestion du parc immobilier.

L'exercice 2001 s'inscrit dans le deuxième contrat de prestations 1999-2002 entre l'Etat de Genève et les TPG. La gestion financière a été une des priorités en vue de réduire le déficit d'exploitation qui se monte à environ CHF 155 000.– contre environ CHF 950 000.– pour l'exercice 2000. Ce résultat, proche de l'équilibre financier, a pu être obtenu grâce à l'engagement de chacune et de chacun, à tous les niveaux de responsabilités et ce, tout en maintenant une offre qualitative et quantitative à notre clientèle.

Les modifications et les changements apportés par «Constellation» et «UNIRESO®» ont fortement mis à contribution tant le personnel d'exploitation que le personnel administratif. Que tous les collaborateurs soient ici remerciés pour leur enthousiasme et pour leur engagement visant à faire des TPG une entreprise dynamique et efficiente. J'associe à l'ensemble des collaborateurs, les membres de la direction, des Conseils de direction et d'administration pour leur aide, leurs conseils de leur confiance tout au long de mon mandat de Président.

.le remercie les autorités fédérales, cantonales et communales pour leurs contributions qui assurent le financement des TPG, conjointement aux utilisateurs, ce qui permet la mise à disposition et le développement d'un réseau de transport public performant pour l'ensemble de la région.

Pour terminer, je souhaite plein succès aux TPG et, en particulier, à l'ensemble de ses collaborateurs et à son nouveau Conseil d'administration.

Pierre HILTPOLD
Président du Conseil d'administration

Carouge
Bachet-de-Pesay
16
Bel-Air
Stand
Cornavin

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES 2001

Désignés par le Grand Conseil

Mme CHARRIÈRE DEBELLE Liliane	Ancienne Députée
M. DETHURENS Hubert	Député
M. DUCRET Michel	Architecte
M. HODGERS Antonio	Député
Mme ROSSI Madeleine	Ancienne Conseillère adm. de la ville de Genève
M. SPIELMANN Jean	Député

Désignés par le Conseil d'Etat

M. HILTPOLD Pierre	Architecte	(Président)
M. JACQUET Michel	Economiste	(Vice-Président)
M. MONTESSUIT Jean	Architecte	
M. RAMSEYER Gérard	Conseiller d'Etat	
M. RICHARDET Jean-Luc	Architecte, gérant de TPG France Sàrl	
M. VETSCH Florian	Garagiste	

Désigné par le Conseil administratif de la Ville de Genève

M. FERRAZINO Christian	Conseiller administratif

Désigné par l'Association des communes genevoises

M. PLOJOUX Patrice	Maire de Russin

Désigné par le Conseil d'Etat en qualité de représentant de la région frontalière française

M. BORREL Robert	Conseiller régional Rhône-Alpes, Maire d'Annemasse

Désignés par le personnel des TPG

M. DOVAT Pierre-Henri	Conducteur
M. ROBATEL Philippe	Menuisier
M. WETHLI Laurent	Technicien de bureau

CONSEIL DE DIRECTION

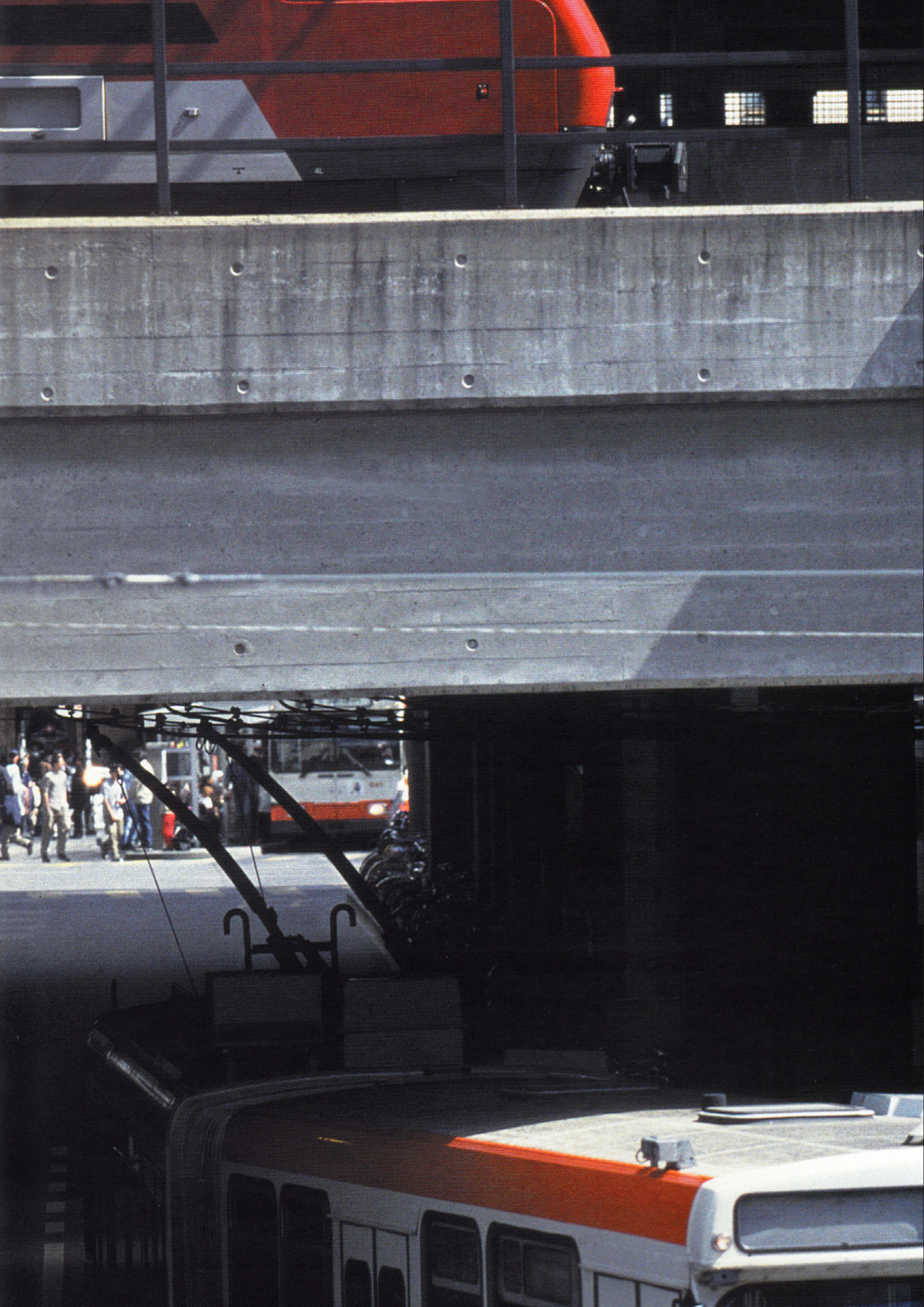
M. HILTPOLD Pierre, Président
M. JACQUET Michel, Vice-Président
M. HODGERS Antonio
M. MONTESSUIT Jean
M. RICHARDET Jean-Luc

DIRECTION

M. STUCKI Christoph, directeur général
M. BOURION Alain, directeur Exploitation
M. CORMINBŒUF Robert, directeur Finances et Administration
M. DUNAND Michel, directeur Véhicules et Approvisionnement
M. GRASSET Eric, directeur Développement du Réseau et Infrastructures
M. HIRSIG Michel, directeur Marketing et Ventes
M. WAEFLER Martin, directeur Ressources Humaines

CONTRÔLEUR DES COMPTES

FIDUCIAIRE DE RIVE SA



Conseil de direction

- Adjudication de l'exploitation de la ligne F à la Régie Départementale des Transports de l'Ain (RDTA) pour une durée de huit ans.
- Choix d'un nouveau régime d'imposition de la TVA (méthode forfaitaire de 4,6 % sur le chiffre d'affaires brut).
- Constitution d'un groupe de travail avec l'Etat pour répondre au rapport de la Commission d'évaluation des politiques publiques (CEPP), les responsables du tourisme et les hôteliers, pour examiner la possibilité d'offrir un forfait TPG aux clients des hôtels genevois.
- Demande d'une augmentation de l'enveloppe budgétaire pour 2002, conformément au contrat de prestations.
- Approbation du nouveau concept d'arrêts proposé par la direction générale.
- Allocation d'un budget, TVA comprise, de 308 000 francs pour la participation des TPG au deuxième volet du projet «EasyRide®».

Conseil d'administration

- Intervention auprès du Conseil d'Etat en vue d'une amélioration de la vitesse commerciale, conformément aux objectifs fixés par la loi.
- Approbation du nouveau tarif pour le forfait journalier toutes zones (12 francs et 6 francs pour le demi-tarif).
- Approbation des comptes 2000, présentant un déficit de 951 000 francs, inférieur à celui prévu au budget (1 603 000 francs).
- Acceptation du contrat constitutif d'une société simple du contrat de prestations créant la communauté tarifaire intégrale «UNIRESO®», entrée en vigueur le 1er juillet 2001.
- Approbation du deuxième programme d'actions du plan sécurité axé sur la prévention et la dissuasion.
- Autorisation donnée à la direction d'entamer des discussions avec l'Association des communes genevoises sur le principe et les modalités d'un transfert de la gestion et de l'entretien des abribus aux TPG pour le compte et aux frais des communes.
- Approbation de la procédure d'appel d'offres et du cahier des charges pour l'achat de nouveaux trams série 05.

	2001	2000
KILOMÈTRES-CONVOIS PRODUCTIFS PARCOURUS (EN MILLIERS)	**15 189**	**14 850**
VOYAGEURS TRANSPORTÉS (EN MILLIERS)		
Total du nombre de voyages par année	126 717	125 225
Moyenne du nombre de voyages par jour	347	343
VOYAGES PAR HABITANT DE LA ZONE DESSERVIE	**316**	**312**
PARC DE VÉHICULES		
Trams	46	46
Trolleybus	73	73
Autobus	226	219
TOTAL	**345**	**338**
NOMBRE DE PLACES-VOYAGEURS DANS LES VÉHICULES	**52 475**	**51 566**
(base: places debout 6-8 personnes/m^2)		
NOMBRE DE PLACES OFFERTES X KM (EN MILLIERS)	**1 638 386**	**1 589 177**
NOMBRE DE KM OFFERTS PAR HABITANT DANS LA ZONE DESSERVIE	**37.5**	**37.0**
EFFECTIF DU PERSONNEL		
Exploitation	887	869
Ateliers, centres de maintenance, installations	315	321
Administration	100	95
TOTAL	**1 302**	**1 286**
FINANCES		
CHARGES		
• Personnel	143 344	137 415
• Biens et services	48 567	43 332
• Amortissements	17 663	17 827
• Intérêts	6 808	8 955
• Provisions	216	
TOTAL CHARGES	**216 598**	**207 529**
PRODUITS		
• Produits du transport		
Billets	35 120	32 350
Abonnements	45 940	41 524
Divers	4 595	5 714
TOTAL PRODUITS DU TRANSPORT	**85 656**	**79 588**
Autres produits voyageurs	1 962	1 594
TOTAL PRODUITS VOYAGEURS	**87 618**	**81 182**
• Contributions	121 613	116 793
• Produits financiers	1 755	3 000
• Produits divers	8 555	5 603
• TVA forfaitaire	-4 541	
• Produits exceptionnels	1 443	
TOTAL PRODUITS	**216 443**	**206 578**
Dissolution des fonds de réserve	155	951
TOTAL	**216 598**	**207 529**

Voyageurs

127	millions de voyages
347 000	voyages en moyenne journalière
15,19	millions de kilomètres productifs parcourus
85,66	millions de CHF de recettes voyageurs

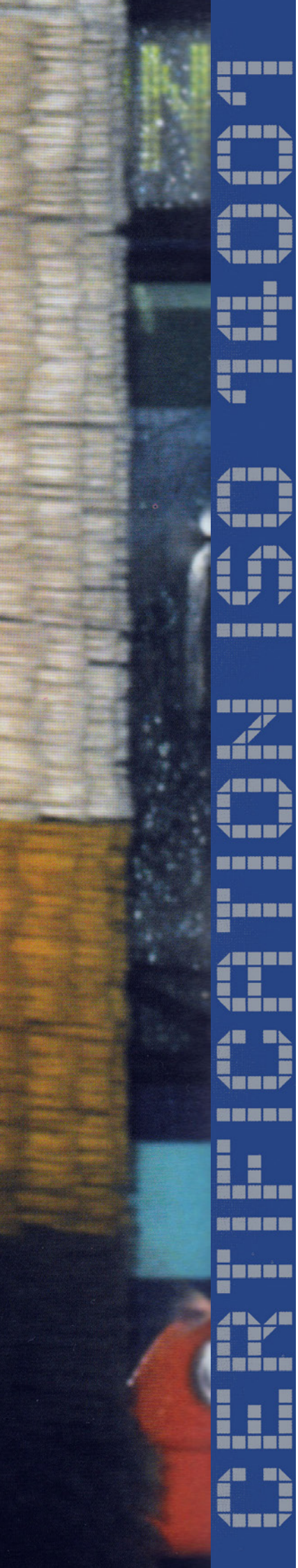
Nouveautés et adaptations

- **« Constellation »**
  Le réseau 2001, mis en place le 24 juin;
- **« UNIRESO® »**
  Communauté tarifaire intégrale créée le 1er juillet en collaboration avec les CFF et les Mouettes genevoises;
- **Nouvelle zone 11**
  Créée dans l'hyper centre ville et nouvelle zone 12, en remplacement de la zone 10;
- **Ligne 6**
  Parcours modifié en supprimant la desserte de Malagnou au profit des Eaux-Vives;
- **Ligne 19**
  Nouvelle ligne urbaine principale de Vernier-Village à Bernex-Saule;
- **Ligne 20**
  Devient ligne urbaine et offre une liaison entre le village et la cité d'Onex, avec prolongement de Rive à Pédro-Meylan;
- **Ligne 27**
  Prolongée jusqu'à Malagnou, puis Sous-Moulin et Thônex-Vallard Douane;
- **Arrêts dans les rues basses**
  Longemalle fusionne avec Molard, Rive est déplacé vers les rues basses et Plainpalais remanié pour permettre la circulation des convois de trams de 53 mètres;
- **Ligne 31**
  Augmentation des courses et véhicules de plus grande capacité;
- **Ligne 34**
  Liaisons directes et nouvelles dessertes du chemin de la Montagne et de la route du Vallon;
- **Ligne 35**
  Nouvelle ligne desservant les Hôpitaux universitaires genevois en connexion avec les lignes 12 et 13 aux Augustins;
- **Ligne G**
  Elle devient transfrontalière et dessert désormais la commune française de Veigy Foncenex;
- **Ligne V**
  Ne va plus à Mies, mais dessert Ecogia et le Centre sportif de la Bécassière;
- **Garantie des correspondances**
  Gérée automatiquement par la RCT.

Autres faits marquants

- Le 12 juillet, obtention de la triple certification ISO 9001, PM 9001 et ISO 14001, suite à la mise en place d'une politique environnementale au sein de l'entreprise;
- Engagement de 32 nouveaux conducteurs et conductrices pour mise en service de « Constellation »;
- Formation de 1000 collaborateurs pour l'introduction de « Constellation »;
- Tests du titre de transport « EasyRide® » sur les lignes 2, 22 et S, ainsi que sur la ligne CFF Genève-La Plaine, en collaboration avec les CFF;
- Mise en place du deuxième plan d'actions « sécurité » complétant le premier et élargissement de la signature de la charte ad hoc à d'autres entreprises de transport de Suisse romande, notamment les CFF;
- Introduction de 77 nouveaux autobus Volvo à plancher bas, 5 fois moins polluants et permettant l'accès direct aux personnes en fauteuil roulant;
- Elaboration d'un concept facilitant l'accès des handicapés aux services TPG;
- Elaboration et test d'un nouveau concept global pour l'aménagement des arrêts;
- Renouvellement de 1300 mètres de rails à la route de Chêne;
- Nouvelle organisation de l'activité de maintenance pour mise en place début 2002;
- Lancement d'un appel d'offres pour l'acquisition de nouveaux trams;
- Le 1er septembre, fête populaire en ville de Genève pour l'introduction de « Constellation ».

27
Transports publics genevois



CERTIFICATION ISO 14001

LA CERTIFICATION ISO 14001 COURONNE LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE DES TPG

Point d'aboutissement et marque d'un nouveau départ à la fois, les TPG ont obtenu en juillet la certification internationale ISO 14001, reconnaissance officielle de leurs efforts en faveur de l'environnement.

Une entreprise de transports publics efficace, proche des besoins de la clientèle contribue naturellement à la réduction de la pollution due à la circulation privée. Les TPG sont soutenus dans cet effort par l'Etat de Genève, pour qui le transfert modal de l'automobile vers les transports collectifs est un choix stratégique.

L'écologie par la séduction

347 000 voyages assurés chaque jour, c'est déjà un résultat flatteur dans une agglomération comme Genève. Mais les TPG ne veulent pas en rester là.

En 2001, la nouvelle structure de réseau « Constellation » et la création de la communauté tarifaire « UNIRESO® », (lire pages suivantes), ont été des pas importants en direction de la clientèle, dont ils ont à cœur de renforcer aussi la sécurité et d'en améliorer le confort.

Par ailleurs, lors de nouvelles acquisitions, les TPG privilégient des véhicules peu gourmands en énergie, comme les nouveaux bus Volvo. En 2001, les rejets de gaz d'échappement se sont améliorés avec l'introduction des 77 bus Volvo équipés de moteurs CRT et de filtres à particules.

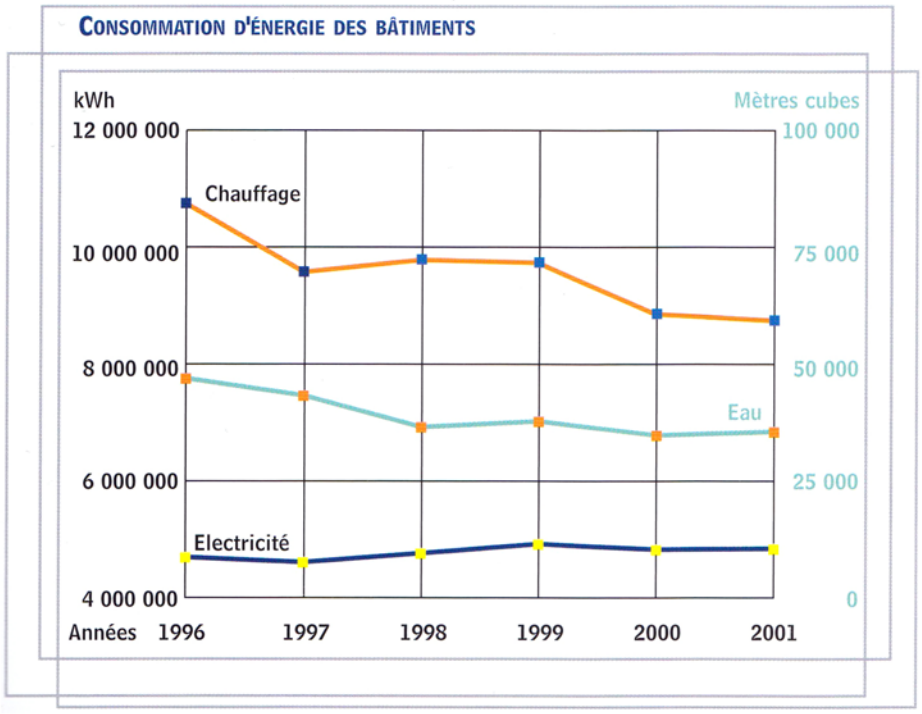
L'expérience sur banc d'essai a confirmé une réduction du monoxyde de carbone (CO), des hydrocarbures (HC) et des particules (PM) supérieurs à 90 %. Cet équipement fonctionne au carburant diesel très pauvre en soufre qui était déjà généralisé aux TPG depuis l'an 2000. Les énergies renouvelables sont également favorisées chaque fois que cela est possible.

Traque à toutes les sources de pollution

Mais ce n'est pas tout. Dans le cadre de la préparation et de la mise en application de la norme ISO 14001, les TPG ont traqué toutes les sources de pollution de l'entreprise et proposé, ou déjà mis en place, des solutions pour les réduire.

Les impacts environnementaux identifiés par les TPG sont principalement les suivants :

- La pollution de l'air par les gaz et fumées d'échappement ainsi que par les rejets des bâtiments.
- La consommation d'énergie.
- Les nuisances sonores et olfactives
- La pollution des eaux usées et des eaux issues du lavage des bus.
- La production de déchets.
- La contamination des sols.
- Les risques aux différents postes de travail.



Pour chaque impact, une solution a été proposée. C'est ainsi que, par exemple, le dispositif de tri, de récolte, de revalorisation et d'élimination des déchets, déjà en place depuis de nombreuses années, a été renforcé.

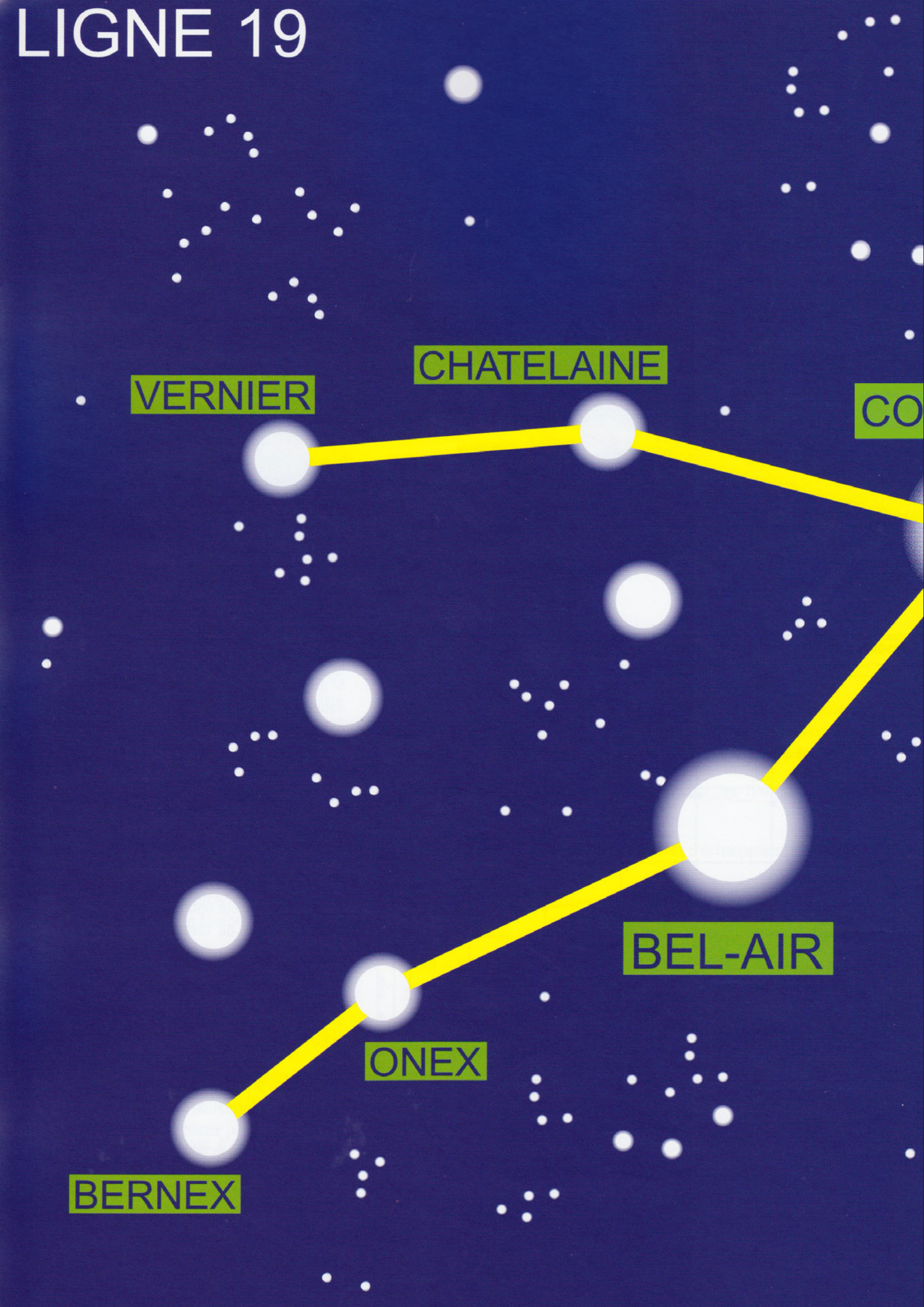
Dans les bureaux, la consommation de papier a pu être diminuée par une utilisation plus rationnelle de l'informatique.

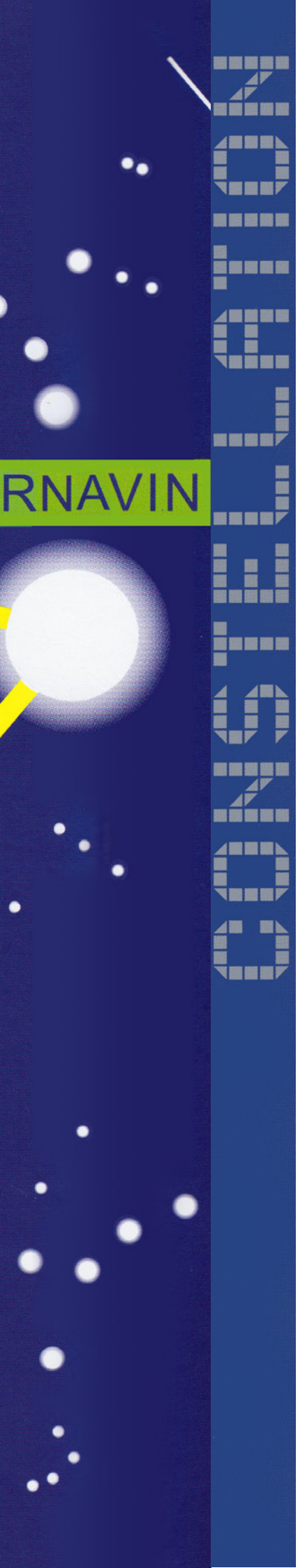
Les installations de préretraitement des eaux usées ont été optimisées, et plus de 50% des eaux de lavage des bus sont recyclées.

Les produits toxiques et dangereux sont soumis à une procédure sévère de maîtrise des risques qu'ils font encourir.

En 2002, le programme se poursuivra par une nouvelle formation des conducteurs à l'« éco-conduite », visant à une diminution de la consommation de carburant.

Par ailleurs, les TPG lanceront un test, grandeur nature, de l'utilisation de deux carburants alternatifs : le gaz naturel et


LIGNE 19
VERNIER
CHATELAINE
CO
BEL-AIR
ONEX
BERNEX

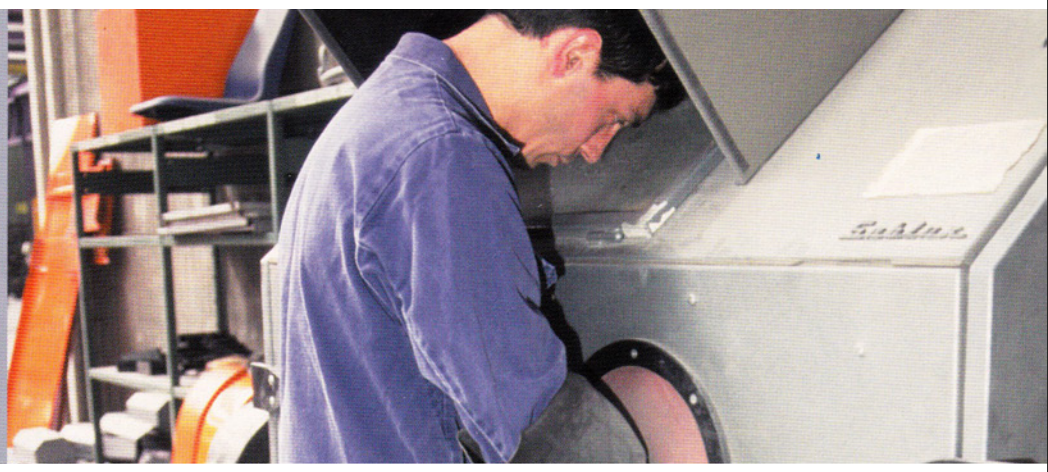


« CONSTELLATION », UNE OFFRE ÉTOFFÉE POUR LA CLIENTÈLE

Le réseau des TPG a été profondément restructuré et l'offre à la clientèle étoffée avec l'entrée en vigueur de l'opération « Constellation », le 24 juin. Il s'agissait d'une nouvelle étape de la réalisation du Plan directeur 1999-2002.

Trois principes ont guidé cette innovation :

- Les lignes urbaines principales passent désormais par deux des trois principaux centres de transbordement :
  - Bel-Air/Stand,
  - Cornavin/22 Cantons,
  - Rive/place des Eaux-Vives.
- Sur certains axes, aux heures de pointe, l'offre est améliorée par la combinaison de deux ou plusieurs lignes empruntant le même axe.
- A l'exception de la ligne 29, les lignes de doublure ont disparu pour être remplacées par des lignes urbaines régulières ou par des lignes circulant seulement pendant la journée.



32 nouveaux conducteurs

Ces améliorations ont nécessité l'engagement de trente-deux nouveaux conducteurs, ce qui représente une augmentation des coûts salariaux de 1,6 million en 2001 et de 2,8 millions en 2002. Quant à l'augmentation des kilomètres parcourus par les véhicules, elle engendre des coûts supplémentaires de 1,2 million pour 2001 et 2,4 millions pour 2002. Pour y faire face, l'Etat a augmenté l'enveloppe budgétaire des TPG de 1,5 million de francs pour 2001 et de 3 millions pour 2002. A terme, l'augmentation des recettes devrait supprimer le déséquilibre budgétaire provisoirement provoqué par l'opération « Constellation ».

Gros effort de formation

Une réforme aussi importante se s'improvise pas ! En sus du travail de planification, des simulations ont été effectuées six mois à l'avance, complétées par les ajustements de dernière minute. Ce ne sont pas uniquement les 32 nouveaux conducteurs qui ont été formés pour assurer la conduite et le service à la clientèle. C'est plus de 1000 collaboratrices et collaborateurs des TPG qui ont également suivi une formation spécifique « Constellation » pour être parfaitement préparés à la mise en œuvre du nouveau dispositif.

Plan de formation pluriannuel

Une équipe de réalisation a élaboré un plan de formation pluriannuel, intégrant les besoins en formation tant sur le plan stratégique et technologique qu'individuel. Une équipe de projet s'est également chargée de mettre en place un plan de relève de l'encadrement actuel, spécialement dans les domaines « Exploitation » et « Technique », sachant qu'environ 50 % de l'effectif d'encadrement actuel partira en retraite dans les 5 ans à venir. Pour assurer ces remplacements et favoriser la promotion interne, un programme de formation sera organisé en faveur des candidats sélectionnés pour la relève.

Ressources humaines

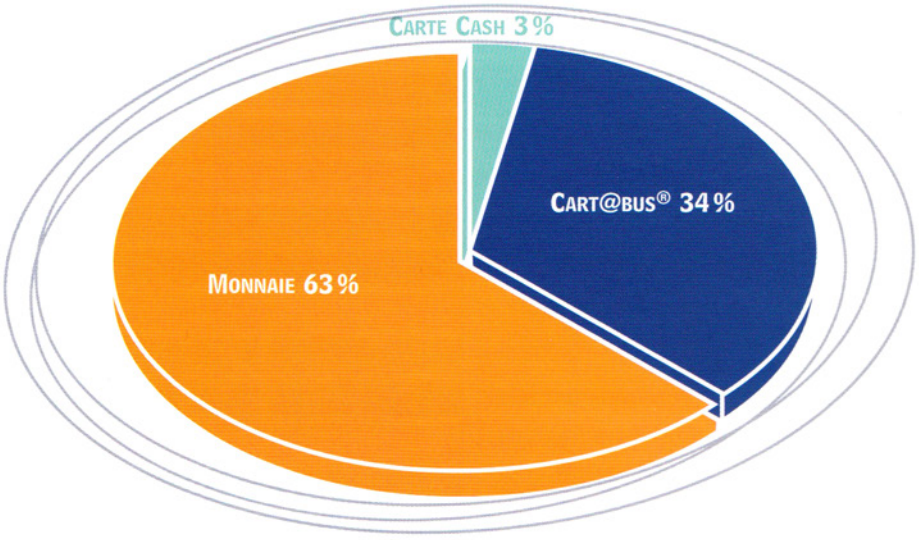
	1997	*1998*	*1999*	*2000*	*2001*
Indice du coût de la vie	151.1	151.1	153.7	155.8	156.8
Frais de personnel	129 149 327	131 586 707	134 311 602	137 415 406	143 343 635
Effectif moyen plein temps	1 324	1 314	1 298	1 286	1 302
Coût moyen par employé Fr. / an	97 545	100 142	103 476	106 855	110 095
Km-convois par conducteur / an.	18 726	18 684	18 669	18 391	17 933
Ratio					
■ Frais de personnel par employé	103.9	106.6	110.2	113.8	117.2
■ Frais de personnel par km-convois (sous-traitance non comprise)	102.6	104.3	109.0	114.2	119.7

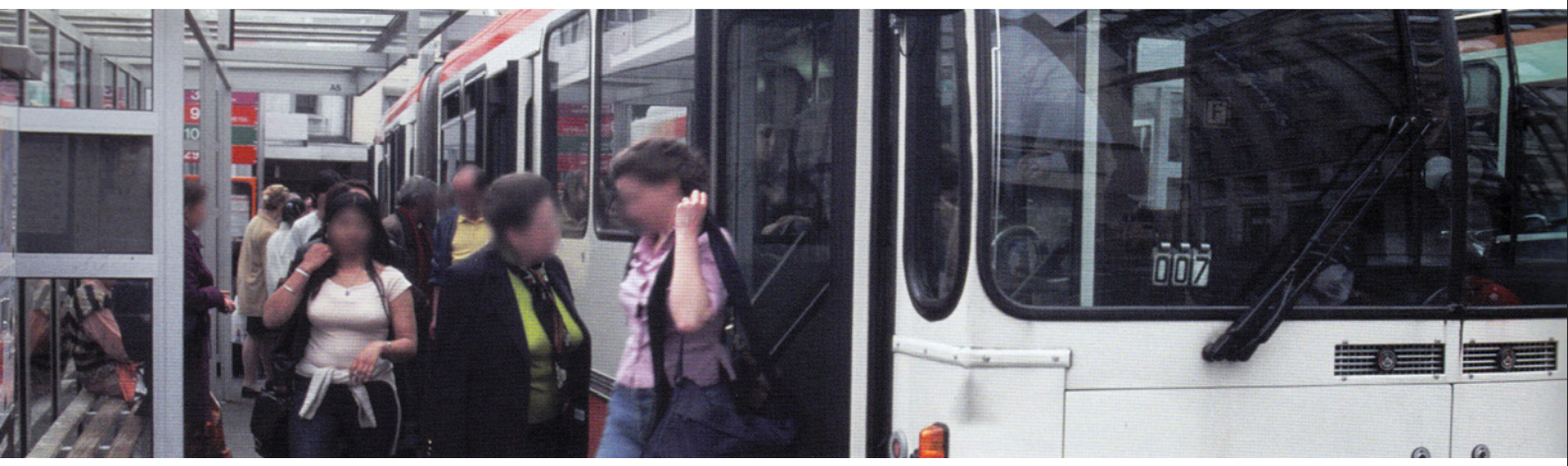
Enfin, la clientèle

Elle a été soigneusement préparée au changement du 24 juin, notamment via des émissions de télévision, des papillons et des publicités sur les véhicules.

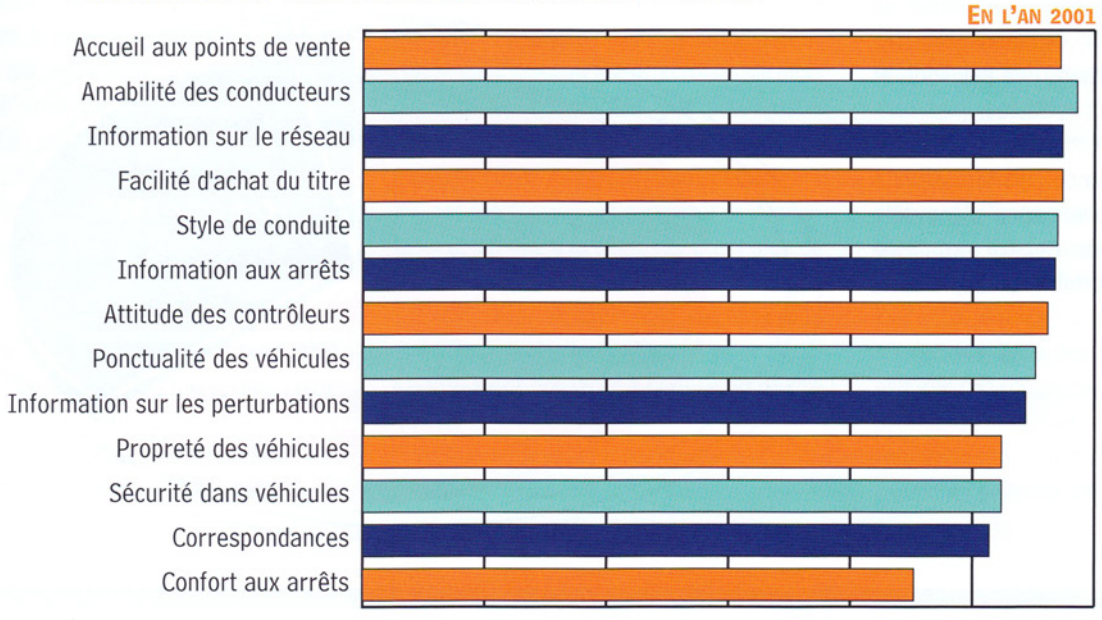
A la rentrée, un rappel d'information a été effectué dans le cadre d'une fête populaire en ville de Genève organisée spécialement à cet effet le 1er septembre.

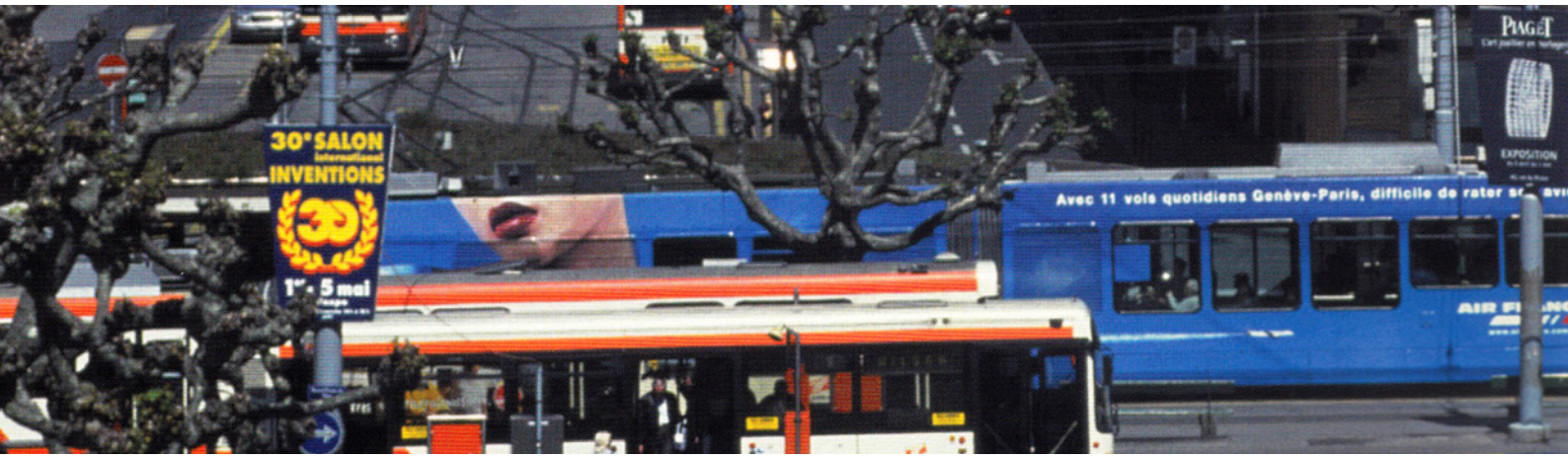
Modes de paiement utilisés par les clients pour l'achat de titres de transport aux distributeurs automatiques





La satisfaction des clients en fonction des dimensions du service





Réseau urbain principal

Voici, ligne par ligne, les changements intervenus :

Nouvelle ligne 19

Vernier a retrouvé le trolleybus avec la création d'une nouvelle ligne urbaine principale reliant Vernier-Village à Bernex-Saule via 22 Cantons/Cornavin et Bel-Air. Du coup, les anciennes lignes de doublure 22 et 26 ont disparu.

Modification de la ligne 6

Suivant le même itinéraire que la ligne19 de Vernier à Cornavin, elle ne dessert plus Malagnou, mais le quartier des Eaux-Vives jusqu'à Merle-d'Aubigné. Elle sera ultérieurement prolongée jusqu'au futur parking P+R de Genève-Plage, dès l'hiver 2002-2003.

La combinaison des lignes 19 et 6 a permis d'abaisser les intervalles de passage sur les tronçons communs, notamment aux heures de pointe.

En outre, la ligne 6 offre aux habitants du quartier des Eaux-Vives un accès direct à la gare de Cornavin.

Modification de la ligne 7

Cette ligne, reliant les Tours du Lignon à la ville ne s'arrêtera plus dans le quartier des Eaux-Vives, mais à Rive/place des Eaux-Vives. Il est prévu de prolonger cette ligne ultérieurement en direction de Champel.

Prolongement de la ligne 27

Suppléant à la modification du tracé de la ligne 6, la ligne 27 a été prolongée jusqu'à Malagnou, puis jusqu'à Sous-Moulin (parking d'échange) et Thônex-Vallard Douane depuis l'hiver dernier.

De plus, la ligne 27 dessert désormais la zone industrielle du Lignon (site des Services Industriels de Genève), et offre une liaison directe à Cornavin pour le Lignon et le quartier de Saint-Jean.

Nouvelle ligne 20

Reliant la cité d'Onex au quartier de Malagnou, l'ancienne ligne de doublure devient une ligne urbaine fonctionnant toute la journée (sauf le soir et le dimanche). Elle offre une liaison entre le village et la cité d'Onex et, à l'autre extrémité, elle est prolongée de Rive à Pédro-Meylan. Sur Onex-Cité, en combinaison avec la ligne 10, les intervalles de passage sont désormais plus courts. Malheureusement des travaux ont empêché le prolongement jusqu'à Cressy.

Redistribution des arrêts dans les Rues-Basses

Pour améliorer la vitesse commerciale de toutes les lignes empruntant cet axe, les arrêts Molard et Longemalle ont été fusionnés (nouvel arrêt Molard en tête de la rue Céard).

Autre innovation, l'arrêt Rive a été déplacé en direction des Rues-Basses et l'arrêt Plainpalais remanié, afin de permettre d'améliorer la capacité de la ligne 12 grâce à la mise en service de convois de 53 mètres.

Ligne 8 dans les deux sens à la rue d'Italie

La modification du tracé de la ligne 8 a permis notamment d'éviter un parcours sinueux et les sempiternels problèmes posés par le stationnement sauvage dans ce secteur. Cependant, l'atteinte des objectifs de régularité sur cette ligne suppose une amélioration des conditions de circulation dans la rue d'Italie.

Modifications ponctuelles

- Nouvel arrêt Bois-Gourmand sur la route de Veyrier, à proximité de la nouvelle école du même nom.
- Arrêt Livron rebaptisé Forumeyrin sur les lignes 9 et 29.
- Arrêt Cité-Nouvelle (qui a pris de l'âge!) rebaptisé Onex-Cité.

Ces modifications répondent à des demandes des communes concernées.

Réseau urbain secondaire

Ligne 31

22 allers-retours par jour ouvrable, au lieu de 18 auparavant. Ils sont en outre assurés par des véhicules de plus grande capacité (40 places au lieu de 17)

Ligne 34

Liaisons plus directes entre Choulex, le chemin de la Seymaz et le collège Claparède ou le Centre sportif de Sous-Moulin. Nouvelle desserte du chemin de la Montagne et de la route du Vallon. Le tout financé conjointement par les TPG et les communes de Choulex, Vandœuvres, Chêne-Bougeries, Thônex et Veyrier.

Nouvelle ligne 35 desservant les Hôpitaux Universitaires Genevois

Un minibus adapté à la situation relie les différents bâtiments du quartier toutes les 15 minutes, à la manière des navettes Jonction ou Vieille-Ville. Connexions avec les lignes 12 et 13 à la place des Augustins.

Modifications ponctuelles

- Le numéro 17 étant attribuable à une ligne urbaine principale à venir, le minibus de la Vieille-Ville porte désormais le numéro 36.
- Déplacement de l'arrêt Chèvres à la sortie du village d'Aigues-Vertes sur la ligne 43.
- Suppression de l'arrêt Palexpo sur la ligne 53, au profit d'un prolongement sur la route de Ferney, jusqu'à l'arrêt Ancienne-Route, à proximité de la maison de retraite.

Réseau régional

Prolongement de la ligne G

La ligne G atteint désormais la commune française de Veigy Foncenex, qui en assure le financement, (3 000 habitants, dont 800 travaillant à Genève) pour huit courses aux heures de pointe des jours ouvrables.

Nouveau terminus de la ligne V

La ligne V ne va plus à Mies, mais dessert Ecogia, puis le Centre sportif de la Bécassière.

Une navette de renforcement entre Entrée-Versoix et le Centre sportif fonctionne aux heures de pointe des jours ouvrables. Son financement est assuré conjointement par les TPG et la Commune de Versoix.

Garantie des correspondances

La Régulation centralisée du trafic gère automatiquement la retenue des bus (jusqu'à trois minutes) afin de garantir certaines correspondances excentrées pour les lignes régionales, dans le sens ville-campagne le soir, et le week-end lorsque les fréquences de ces lignes sont très réduites.

Cinq itinéraires renforcés

En résumé, l'introduction de « Constellation » a permis d'améliorer sensiblement l'offre sur les itinéraires suivants :

- Vernier - Châtelaine - Charmilles
- Lignon - avenue d'Aïre - St-Jean
- Cité-Nouvelle d'Onex - Jonction
- Bernex - Onex - Jonction
- Malagnou (ainsi que Sous-Moulin depuis l'hiver dernier) - place des Eaux-Vives.

«UNIRESO®», LA COMMUNAUTÉ TARIFAIRE INTÉGRALE

Depuis le 1er juillet, un seul billet permet d'emprunter indifféremment les véhicules des TPG, des CFF et des Mouettes genevoises. Cette innovation, appréciée des clients des trois entreprises, est destinée à simplifier la vie des voyageurs et à favoriser leur mobilité. Créée en 1989 pour les abonnements, la communauté tarifaire genevoise – CTGE, rebaptisée «UNIRESO®» –, est donc désormais intégrale, puisqu'elle inclut tous les titres de transport, y compris les billets. Trois objectifs sont ainsi atteints :

- liberté de déplacement dans le périmètre concerné avec chaque titre de transport,
- harmonisation des tarifs des différents opérateurs,
- simplification de ces tarifs.

A terme, il est prévu que les avantages d'«UNIRESO®» soient étendus à la côte vaudoise ainsi qu'aux départements français de l'Ain et de la Haute-Savoie.

unireso®

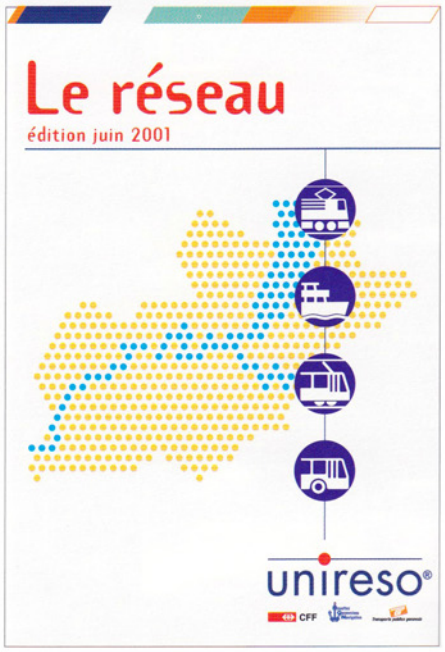
CFF Mouettes Genevoises Navigation Transports publics genevois

Nouvelle tarification

Pour les TPG, l'introduction d'« UNIRESO® » s'est accompagnée d'un nouveau système de zones, comprenant une zone centrale, et d'une nouvelle tarification.

Les billets pour trois arrêts ont disparu. Mais ce « désavantage » est largement compensé par le fait que l'abonnement demi-tarif des CFF donne maintenant droit au tarif réduit sur le réseau des TPG (1,80 franc au lieu de 2,20 francs pour les trajets à l'intérieur de l'agglomération). Les pertes de recettes qui en découlent sont entièrement compensées par l'Etat, qui contribue aussi aux frais de lancement et de gestion d'« UNIRESO® ».

Enfin, « UNIRESO® » a été accompagné par la généralisation du système des cartes-valeur électroniques cart@bus® des TPG (20, 30 ou 50 francs), désormais acceptées par les CFF et les Mouettes genevoises sous le nouveau nom de cart@bonus®.



La naissance d'un nouveau nom

unireso®

CFF · Mouettes Genevoises Navigation · transports publics genevois

La création d'un nom de marque ne s'improvise pas!

Les trois entreprises ont décidé de faire appel à une société lyonnaise spécialisée et chevronnée pour inventer le mot-clé de la mobilité genevoise.

Il lui appartenait de trouver un terme:

- convenant aux spécificités des trois opérateurs;
- compréhensible par une clientèle internationale;
- évoquant les notions de dynamisme, de mobilité, de complémentarité, de partenariat ainsi que de diversité des modes de transport.

Après un intense brainstorming, qui a fait intervenir notamment des linguistes, des juristes et bien sûr des spécialistes du marketing, c'est donc «UNIRESO®» qui a été retenu, car il évoque bien les idées d'association, de volonté commune dans la simplification de l'accès aux différents modes de transport.

Un sondage auprès de notre clientèle a confirmé la justesse de ce choix: le mot «UNIRESO®» et le développement graphique retenus ont été immédiatement compris.

CAP SUR « EASYRIDE® », LA CARTE À VOYAGER

CAP SUR « EASYRIDE® », LA CARTE À VOYAGER

Pendant trois mois, au printemps 2001, 868 volontaires genevois ont testé le titre de transport du futur – la carte « EasyRide® » – sur les lignes 2, 22 et S des TPG, ainsi que sur la ligne CFF Genève-La Plaine.

Contenant un processeur, une batterie, un module de communication et une antenne, cette carte sans contact, qu'il suffisait de porter sur soi, permettait de comptabiliser à distance les trajets des clients, qui recevaient ensuite une facture globale comprenant leurs courses en train, en cars postaux ou en véhicules de transport public urbain. La qualité des saisies s'est révélée excellente, surtout avec le système BIBO (Be in - Be out) testé parallèlement à Bâle, dont la fiabilité est proche de 100 %. Même lors de dérangements du système, les données ont été intégralement conservées et ont pu être traitées.

Clients séduits

Le test a été aussi l'occasion d'effectuer une enquête d'opinion. Il en ressort que l'accueil est très positif : 75 % des personnes ayant participé aux tests ont affirmé qu'elles choisiraient cette carte à puce comme titre de transport lors de son introduction officielle. Elles ont apprécié surtout le gain de temps (plus besoin d'acheter un billet avant le voyage).

Les personnes interrogées craignent en revanche des erreurs de calcul et donc des factures erronées. L'infrastructure « EasyRide® », qui doit être mise en place par étapes, peut être utilisée par les entreprises de transport à d'autres fins (information des voyageurs, surveillance de véhicules, comptage des voyageurs à chaque arrêt, etc.).

On en attend aussi d'importantes économies d'exploitation.

35 | Hôpitaux

DEUXIÈME PLAN D'ACTIONS SÉCURITÉ

La sécurité des employés et des clients des TPG reste une préoccupation majeure de la direction. Les TPG sont signataires de la «charte d'engagement pour une meilleure sécurité dans les transports publics» avec les organisations du personnel et plusieurs entreprises de transport public de Suisse romande. Le 16 novembre 2001, celle-ci a été encore élargie à d'autres entreprises de transport public, notamment les CFF.

Un deuxième programme d'actions, complétant le premier, a été approuvé l'automne 2001. Il repose sur trois piliers :

1. Prévention renforcée

La collaboration avec les autorités scolaires est renforcée. Il s'agit avant tout de faire prendre conscience aux élèves de leur futur rôle de citoyens. Ils sont notamment sensibilisés au rôle des transports publics, afin de les inciter à une attitude plus responsable. Remise de dossiers pédagogiques aux enseignants, distribution de publications sur la mobilité, découverte des TPG par des visites animées sont au menu.

2. Dissuasion améliorée

La présence de deux agents de sécurité dans les trams lors des courses nocturnes s'avère insuffisante. Le mise en place d'un système de vidéo-surveillance moderne est indispensable. Un test sera lancé sur plusieurs véhicules afin d'examiner l'efficacité d'un tel système et ses effets sur la perception d'insécurité de la clientèle.

3. Contrôle et répression intensifiés

Les résultats de la nouvelle méthode de contrôle mise en place durant le premier plan d'actions sont bons. Il s'agit maintenant d'améliorer la formation des contrôleurs par des cours de psychologie du comportement, leur travail les mettant souvent dans des situations difficiles.

Côté répression, un travail de collaboration a été mis en place avec la police, la brigade des mineurs et les autorités judiciaires. Une motion a été déposée au Conseil fédéral. Elle vise à permettre aux entreprises de transport dont un employé est agressé de porter plainte à sa place ou à ses côtés.

AUX HANDICAPÉS

EFFORTS CONSTANTS EN FAVEUR DES PERSONNES HANDICAPÉES

Devançant la future loi fédérale en cours de gestation à Berne et qui vise à éliminer les inégalités frappant les personnes atteintes d'un handicap, les TPG poursuivent leurs efforts en faveur des handicapés, grâce notamment à l'adoption de la technique des véhicules à plancher bas et à l'installation facilitée de rampes permettant d'accueillir des chaises roulantes aux arrêts équipés à cet effet.

Un engagement fort

En 2001, les TPG ont arrêté des lignes directrices qui constituent un engagement fort en faveur des personnes handicapées. En résumé :

- Tous les véhicules neufs entrant dans le parc TPG ou celui d'un sous-traitant devront être équipés d'un dispositif manuel d'accès des personnes en chaise roulante. Ces lignes accessibles aux personnes atteintes dans leur mobilité sont identifiées par un pictogramme dans les horaires et les documents d'information.
- Le nouveau concept d'arrêts devra intégrer des aménagements permettant aux personnes handicapées de repérer leur véhicule et d'y accéder sans danger.
- L'accompagnant d'une personne handicapée a droit à la gratuité du transport. La collaboration TPG/Transport Handicap organise l'accompagnement en transport public pour le déplacement de la personne handicapée (Mobilité pour tous).

Système prometteur pour les malvoyants

Enfin, les TPG ont entamé une réflexion sur un système capable de fournir aux aveugles et malvoyants les informations dont ils ont besoin pour se déplacer en toute sécurité. Nous avons analysé notamment un dispositif tchèque très prometteur : en activant un signal sonore grâce à une télécommande, le malvoyant peut, dans un premier temps, être guidé vers l'arrêt de transport public le plus proche et être informé du numéro et de la direction du véhicule qui s'approche. A l'intérieur de celui-ci, le système avertit le conducteur qu'une personne handicapée va monter à bord afin qu'il puisse faire preuve de la vigilance nécessaire.

5 Hôpital
10 Jonction - Onex-Cité
19 Jonction - Onex - Bernex
D Jonction - Valleiry
12 Rive
16 Rive
20 Rive
36 Vieil

WWW.TPG.CH

L'amélioration de notre site Internet, dont la fréquentation ne cesse de s'accroître, s'est poursuivie en 2001, tant du point de vue du graphisme que du contenu. En deux minutes à peine, les visiteurs peuvent trouver ce qu'ils recherchent en priorité : un itinéraire ou une affiche-horaire. Mais ils peuvent aussi, s'ils le souhaitent, s'informer sur les activités des TPG, les véhicules en circulation, l'historique de l'entreprise ou encore sur les prestations offertes à l'occasion d'une manifestation importante.

Il s'est enrichi de deux nouvelles rubriques :

- Emplois,
- Forum aux questions.

LES TPG ONT LEUR CD-ROM

Sur la base de la nouvelle vidéo d'entreprise, un sympathique gadget de promotion des TPG a été conçu : un mini CD-Rom. Bâti sur le schéma graphique du site Internet, ses pages d'information, agrémentées de séquences vidéo, donnent un bref aperçu visuel et sonore des activités de l'entreprise.

Nouvel outil informatique

Le TPG disposent d'un nouvel outil informatique, SIG – pour Système d'information géographique – intégrant un grand nombre d'informations propres ou extérieures à l'entreprise telles que :

- les équipements aux arrêts;
- les montées et les descentes à chaque arrêt;
- les territoires communaux;
- les populations d'habitants et d'emplois;
- les zones tarifaires.

Ce nouvel outil ne doit pas rester un instrument de spécialistes. Pour cela, il est nécessaire, comme l'ont révélé les premiers tests, de créer un vocabulaire commun à l'entreprise et de s'assurer de la mise à jour et de la fiabilité des données afin que les statistiques produites soient exactes et comparables.

Choix de nouveaux trams

L'extension du réseau de trams nécessite l'acquisition de nouvelles motrices. En application des nouvelles normes OMC, un appel d'offres sélectif avec avis de soumission publique a été lancé.

Vers de nouvelles normes comptables

La future introduction des normes comptables IAS (international Accounting Standards) a nécessité de nombreux travaux préparatifs l'an dernier. Les nouvelles normes ayant pour objectif de présenter la réalité économique de l'entreprise selon un standard international imposé par l'Etat, le système d'évaluation et les schémas de comptabilisation devront être revus au niveau de la fortune, des engagements, des subventions, des avantages tacites accordés à certaines catégories de personnes, de biens mis à notre disposition à titre gracieux par l'Etat, etc.

Abribus en vitrine

Il faudra bien un jour unifier l'aspect et l'offre des arrêts TPG qui se sont développés de manière anarchique, au gré de la place disponible et des options des communes.

Le premier volet du projet de «gestion globale des arrêts» est entré en vigueur avec l'équipement d'un arrêt-vitrine modèle au Bachet-de-Pesay. A terme, les TPG veulent améliorer le confort de la clientèle en assurant la responsabilité de la création, de la maintenance et de l'entretien des arrêts et de leurs divers équipements.

Travaux à la route de Chêne

Le programme de renouvellement de l'infrastructure ferroviaire à la route de Chêne n'a pas traîné.

Après les travaux de voirie qui ont duré de l'automne 1999 au mois de juillet 2001, le remplacement de 1300 mètres de rails, entre l'avenue de l'Amandolier et le chemin de la Chevillarde, a été réalisé dans un temps record de neuf jours.

La pose de la couche d'enrobé de finition sera faite au printemps 2002.

Nouvelle organisation de la maintenance

Echelonnée jusqu'en 2004, la mise en place d'une nouvelle organisation de l'activité de maintenance a débuté en septembre 2001.

A terme, les ressources devront être mieux ajustées à la disponibilité des véhicules et des équipements, par une prévision plus fine.

Protéger les voies réservées

Dans le but de renforcer la sécurité de chacun, tout en améliorant la vitesse commerciale des véhicules des TPG sur leurs voies réservées, des actions de sensibilisation, puis de répression, ont été effectuées par la police dans les Rues Basses et à la rue de Carouge en été 2001.

159 amendes et avertissements ont été distribués, ce qui a entraîné une diminution des infractions sur les axes concernés (notamment les vélos). Les actions se poursuivent de façon régulière.

Dans un deuxième temps, la gendarmerie souhaite s'attacher la collaboration d'associations telles que le TCS et l'ASPIC afin d'étendre et d'améliorer l'efficacité de telles actions.

info-bus
Transports publics genevois

COMPTES ET RÉSULTATS

Approbation

L'Office fédéral des transports a approuvé nos comptes de l'exercice 2001 par une lettre datée du 2 mai 2002.

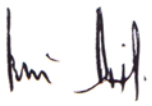
Le contrôleur des comptes a déposé son rapport le 30 mars 2001.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes et le rapport concernant l'exercice 2001 lors de sa séance du 8 avril 2002.

Le Conseil d'administration a accepté les comptes et le rapport concernant l'exercice 2001 de TPG France lors de l'Assemblée générale du 8 avril 2002.

Il a été décidé de les présenter au Conseil d'Etat, conformément à l'article 38 de la loi sur les TPG.

Au nom du Conseil d'administration
Le Président
Pierre Hiltpold



RÉSUMÉ DES PAGES 41 À 43

CHARGES

	2001 ×1000 CHF	2000 ×1000 CHF	ÉCARTS ×1000 CHF	%
Personnel	143 344	137 415	5 929	4.30
Biens, services	48 567	43 332	5 235	12.10
Amortissements	17 663	17 827	-164	-0.90
Intérêts	6 808	8 955	-2 147	-24.00
Provisions	216	0	216	
TOTAL	**216 598**	**207 529**	**9 069**	**4.40**

PRODUITS

	2001 ×1000 CHF	2000 ×1000 CHF	ÉCARTS ×1000 CHF	%
Produits voyageurs	87 618	81 182	6 436	7.90
Contributions	121 613	116 793	4 820	4.10
Produits financiers	1 755	3 000	-1 245	-41.50
Produits divers	8 555	5 603	2 952	52.70
TVA forfaitaire	-4 541	0	-4 541	
Produits exceptionnels	1 443	0	1 443	
Total des produits	**216 443**	**206 578**	**9 865**	**4.80**
Dissolution partielle des fonds de réserve	155	951		
TOTAL	**216 598**	**207 529**	**9 069**	**4.40**

CHARGES

		COMPTES 2001	COMPTES 2000	ECARTS CHF	ECARTS %
1.1	**PERSONNEL**	**143 343 634.95**	**137 415 405.67**	**5 928 229.28**	**4.3**
1.1.1	Salaires	111 603 670.90	107 787 633.85	3 816 037.05	3.5
1.1.2	Allocations, primes	3 575 941.30	3 374 067.30	201 874.00	6.0
1.1.3	Charges sociales	26 841 874.60	25 426 102.30	1 415 772.30	5.6
1.1.4	Moins: Rbt assurances sociales et de tiers	-1 637 249.20	-1 767 825.19	130 575.99	-7.4
1.1.5	Recrutement	219 804.00	178 967.50	40 836.50	22.8
1.1.6	Suivi médical	82 637.50	102 020.17	-19 382.67	-19.0
1.1.7	Formation	390 525.31	229 880.79	160 644.52	69.9
1.1.8	Effets de travail	658 447.59	430 840.10	227 607.49	52.8
1.1.9	Prestations spéciales et jubilés	1 150 085.46	1 176 615.25	-26 529.79	-2.3
1.1.10	Prestations spéciales aux retraités	457 897.49	477 103.60	-19 206.11	-4.0
1.2	**BIENS, SERVICES**	**48 567 461.98**	**43 332 351.82**	**5 235 110.16**	**12.1**
1.2.1	**Honoraires, jetons, cotisations**	**1 071 234.85**	**1 006 744.32**	**64 490.53**	**6.4**
1.2.1.1	Organe de gestion, commissions	181 261.90	195 856.69	-14 594.79	-7.5
1.2.1.2	Dons et subventions	27 072.70	32 698.87	-5 626.17	-17.2
1.2.1.3	Etudes et mandats	507 218.83	493 559.19	13 659.64	2.8
1.2.1.4	Honoraires juridiques et fiduciaire	263 004.65	170 263.45	92 741.20	54.5
1.2.1.5	Cotisations	92 676.77	114 366.12	-21 689.35	-19.0
1.2.2	**Impôts et taxes**	**56 082.65**	**2 897 569.87**	**-2 841 487.22**	**-98.1**
1.2.2.1	Impôts, taxes	56 082.65	72 168.91	-16 086.26	-22.3
1.2.2.2	TVA non récupérable	0.00	2 825 400.96	-2 825 400.96	-100.0
1.2.3	**Frais administratifs**	**3 762 347.44**	**3 124 861.97**	**637 485.47**	**20.4**
1.2.3.1	Papiers, imprimés et presse	464 540.78	658 178.76	-193 637.98	-29.4
1.2.3.2	Confection titres de transport	851 709.83	720 304.63	131 405.20	18.2
1.2.3.3	Fourniture de bureau	179 552.05	152 875.76	26 676.29	17.4
1.2.3.4	Machines et matériel d administration	142 586.97	151 168.37	-8 581.40	-5.7
1.2.3.5	Maintenance et entretien informatique	1 079 753.26	556 649.23	523 104.03	94.0
1.2.3.6	Mobilier	29 072.91	23 010.12	6 062.79	26.3
1.2.3.7	Ports et affranchissements	234 819.04	194 660.07	40 158.97	20.6
1.2.3.8	Télécommunications	411 515.86	353 810.44	57 705.42	16.3
1.2.3.9	Frais de déplacement et divers	89 662.04	101 750.92	-12 088.88	-11.9
1.2.3.10	Surveillance et sécurité	279 134.70	212 453.67	66 681.03	31.4
1.2.4	**Ventes et relations publiques**	**3 254 060.78**	**3 364 498.65**	**-110 437.87**	**-3.3**
1.2.4.1	Publicité et promotion	1 126 472.30	1 192 513.19	-66 040.89	-5.5
1.2.4.2	Échanges / Barter	978 971.18	1 135 249.40	-156 278.22	-13.8
1.2.4.3	Rabais et commissions	905 293.26	822 813.48	82 479.78	10.0
1.2.4.4	Adaptation tarifaire	0.00	0.00	0.00	0.0
1.2.4.5	Relations publiques	243 324.04	213 922.58	29 401.46	13.7

CHARGES (SUITE)

		COMPTES 2001	COMPTES 2000	ECARTS CHF	ECARTS %
1.2.5	**Assurances choses et indemnités**	**1 201 015.13**	**1 281 714.71**	**-80 699.58**	**-6.3**
1.2.5.1	Assurance RC	724 180.30	797 257.00	-73 076.70	-9.2
1.2.5.2	Primes assurance incendie et autres	380 239.10	409 966.00	-29 726.90	-7.3
1.2.5.4	Franchises et dommages non couverts	96 595.73	74 491.71	22 104.02	29.7
1.2.6	**Sous-traitance de transport**	**12 316 378.98**	**10 255 721.26**	**2 060 657.72**	**20.1**
1.2.7	**Frais des véhicules**	**18 872 786.18**	**15 942 890.73**	**2 929 895.45**	**18.4**
1.2.7.1	Energie électrique de traction	2 465 288.98	2 148 778.80	316 510.18	14.7
1.2.7.2	Carburants	7 267 950.08	6 247 644.12	1 020 305.96	16.3
1.2.7.3	Pneus	519 313.94	406 856.80	112 457.14	27.6
1.2.7.4	Lubrifiants, sable, antigel, charbon-frotteurs, produits nettoyage	228 332.03	224 597.56	3 734.47	1.7
1.2.7.5	Location véhicules de ligne	244 175.85	253 389.55	-9 213.70	-3.6
1.2.7.6	Maintenance des véhicules de ligne	4 356 949.28	4 279 352.52	77 596.76	1.8
1.2.7.7	Propreté, adaptations, accidents et déprédations des véhicules de ligne	3 541 456.34	2 142 272.95	1 399 183.39	65.3
1.2.7.8	Entretien, consommation véhicules et engins de service	249 319.68	239 998.43	9 321.25	3.9
1.2.8	**Frais des installations**	**4 156 469.55**	**3 431 045.06**	**725 424.49**	**21.1**
1.2.8.1	Bâtiments	3 356 093.15	3 092 300.17	263 792.98	8.5
1.2.8.2	Voies, lignes aériennes et alimentation	114 377.02	53 747.92	60 629.10	112.8
1.2.8.3	Équipements aux arrêts	685 999.38	284 996.97	401 002.41	140.7
1.2.9	**Outillage et machines**	**554 053.70**	**528 156.91**	**25 896.79**	**4.9**
1.2.10	**Frais d'investissements non activables**	**1 515 893.71**	**1 499 148.34**	**16 745.37**	**1.1**
1.2.11	**Travaux à facturer**	**1 807 139.01**	**0.00**	**1 807 139.01**	
1.3	**AMORTISSEMENTS**	**17 663 146.96**	**17 826 651.41**	**-163 504.45**	**-0.9**
1.3.1	Amortissement sur investissements	16 956 913.79	17 228 680.19	-271 766.40	-1.6
1.3.2	Amortissement sur stocks	692 942.35	442 640.46	250 301.89	56.5
1.3.3	Variation de valeurs et créances	13 290.82	155 330.76	-142 039.94	-91.4
1.4	**FRAIS DE CAPITAUX**	**6 808 255.30**	**8 954 642.24**	**-2 146 386.94**	**-24.0**
1.4.1	Intérêts sur capital de dotation	1 000 000.00	1 000 000.00	0.00	0.0
1.4.2	Intérêts débiteurs	19 073.14	14 323.80	4 749.34	33.2
1.4.3	Intérêts sur emprunts	4 305 599.15	7 485 000.00	-3 179 400.85	-42.5
1.4.4	Intérêts sur leasing	967 332.06	34 658.95	932 673.11	
1.4.5	Frais bancaires	516 250.95	383 957.46	132 293.49	34.5
1.4.6	Écarts sur distributeurs	0.00	36 702.03	-36 702.03	
1.6	**Provisions**	**215 986.19**	**0.00**	**215 986.19**	
1.6.1	Provision pour douteux	-49 211.49	0.00	-49 211.49	
1.6.2	Provision pour garantie recettes «UNIRESO®»	265 197.68	0.00	265 197.68	
TOTAL DES CHARGES		**216 598 485.38**	**207 529 051.14**	**9 069 434.24**	**4.4**

PRODUITS

		COMPTES 2001	COMPTES 2000	ECARTS CHF	ECARTS %
2.1	**PRODUITS VOYAGEURS**	**87 617 721.99**	**81 182 553.23**	**6 435 168.76**	**7.9**
2.1.1	Produit du transport	85 655 529.63	79 587 416.83	6 068 112.80	7.6
2.1.3	Produit du contrôle de titres de transport	1 812 889.58	1 501 838.65	311 050.93	20.7
2.1.4	Autres produits	149 302.78	93 297.75	56 005.03	60.0
2.2	**CONTRIBUTIONS**	**121 613 504.08**	**116 793 035.54**	**4 820 468.54**	**4.1**
2.2.1	**Confédération**	**11 100 832.10**	**10 822 987.30**	**277 844.80**	**2.6**
2.2.1.1	Contribution fédérale lignes régionales	7 575 000.00	7 575 000.00	0.00	0.0
2.2.1.2	Rétrocession droits sur carburant	3 525 832.10	3 247 987.30	277 844.80	8.6
2.2.2	**Canton de Genève**	**107 806 273.18**	**103 842 444.55**	**3 963 828.63**	**3.8**
2.2.2.1	Enveloppe budgétaire	102 671 700.00	101 172 444.55	1 499 255.45	1.5
2.2.2.2	Complément tarifaire dès 1999	2 670 000.00	2 670 000.00	0.00	0.0
2.2.2.3	Complément tarifaire dès juillet 2001	783 146.50	0.00	783 146.50	
2.2.2.4	Garantie de recettes «UNIRESO®»	1 681 426.68	0.00	1 681 426.68	
2.2.3	**Communes et tiers**	**2 706 398.80**	**2 127 603.69**	**578 795.11**	**27.2**
2.2.3.1	Desserte complémentaire	2 670 398.80	2 127 603.69	542 795.11	25.5
2.2.3.2	Contributions spéciales	36 000.00	0.00	36 000.00	
2.3	**PRODUITS FINANCIERS**	**1 755 113.19**	**3 000 104.41**	**-1 244 991.22**	**-41.5**
2.3.1	Intérêts sur placements et bancaires	431 902.18	1 754 059.26	-1 322 157.08	-75.4
2.3.2	Dividende des créances	250 826.06	262 679.70	-11 853.64	-4.5
2.3.3	Escompte sur factures fournisseurs	84 298.97	86 946.88	-2 647.91	-3.0
2.3.4	Surpaiement sur distributeurs	288 085.98	196 418.57	91 667.41	46.7
2.3.5	Dissolution provisions TVA 1995-1998	700 000.00	700 000.00	0.00	0.0
2.4	**PRODUITS DIVERS**	**8 554 974.27**	**5 602 706.60**	**2 952 267.67**	**52.7**
2.4.0	Redevance TPG Publicité S.A.	1 660 628.43	1 459 000.58	201 627.85	13.8
2.4.1	Affichage et publicité	9 370.80	126 550.55	-117 179.75	-92.6
2.4.2	Échanges / Barter	589 369.93	733 318.22	-143 948.29	-19.6
2.4.3	Vente de matières usagées	17 967.75	27 522.06	-9 554.31	-34.7
2.4.4	Vente d'actif	240 250.05	157 883.73	82 366.32	52.2
2.4.5	Indemnités pour immobilisations	134 887.50	86 764.00	48 123.50	55.5
2.4.6	Indemnités pour dommages	582 384.84	475 524.30	106 860.54	22.5
2.4.7	Prestations pour tiers	972 750.15	502 595.24	470 154.91	93.5
2.4.8	Travaux facturés	3 341 534.23	1 380 352.13	1 961 182.10	142.1
2.4.9	Indemnités de vente «UNIRESO®»	44 057.47	0.00	44 057.47	
2.4.10	Autres produits	961 773.12	653 195.79	308 577.33	47.2
2.5	**TVA FORFAITAIRE**	**-4 541 141.01**	**0.00**	**-4 541 141.01**	
2.5.0	TVA forfaitaire	-4 541 141.01	0.00	-4 541 141.01	
2.6	**PRODUITS EXCEPTIONNELS**	**1 443 324.31**	**0.00**	**1 443 324.31**	
2.6.0	Produits exceptionnels	1 443 324.31	0.00	1 443 324.31	
TOTAL DES PRODUITS		**216 443 496.83**	**206 578 399.78**	**9 865 097.05**	**4.8**
	DISSOLUTION PARTIELLE DES FONDS DE RÉSERVE	154 988.55	950 651.36	-795 662.81	
TOTAL		**216 598 485.38**	**207 529 051.14**	**9 069 434.24**	**4.4**

		AU 31.12.2001	AU 31.12.2000
ACTIF			
I.	**IMMOBILISATIONS**	**137 412 380.67**	**136 066 538.42**
	Investissements, moins amortissements	107 277 878.70	127 822 091.69
	Investissements en leasing, moins amortissements	27 293 208.60	
	Travaux en cours	653 591.37	6 018 308.73
	Participation au capital d'autres entreprises	1 152 820.00	1 152 820.00
	Participation aux coûts d'ouvrage et équipement	1 034 882.00	1 073 318.00
II.	**FONDS DE ROULEMENT**	**46 166 210.15**	**100 392 520.19**
	Actifs disponibles	**10 002 500.23**	**15 183 656.89**
	Caisse	699 962.02	384 931.37
	Chèques postaux	107 737.92	2 819 930.13
	Banques	9 194 800.29	11 978 795.39
	Actifs réalisables	**23 806 497.88**	**69 426 235.49**
	Débiteurs	11 090 245.94	12 368 742.79
	TPG France: c/c	65 219.91	228 372.59
	TPG Publicité SA: c/c	740 883.07	603 041.35
	Avance aux fournisseurs	408 400.00	6 137 914.20
	Collectivités publiques: indemnité (à facturer)	765 282.00	1 390 536.50
	Banques: placements à court terme	10 484 566.96	45 866 723.06
	Titres	0.00	2 500 000.00
	Parking Cornavin : créance chirographaire	251 900.00	330 905.00
	Stocks	**8 692 724.98**	**10 031 691.30**
	Matériel en magasin, pièces de rechange et de réserve, moins amortissements	8 692 724.98	10 031 691.30
	Autres postes de l'actif	**3 664 487.06**	**5 750 936.51**
	Produits à encaisser	1 881 153.25	0.00
	Actifs transitoires	1 783 333.81	5 750 936.51
	TOTAL	**183 578 590.82**	**236 459 058.61**

		AU 31.12.2001	AU 31.12.2000
PASSIF			
I.	**CAPITAL PROPRE**	**20 000 000.00**	**20 000 000.00**
	Capital de dotation	20 000 000.00	20 000 000.00
II.	**CAPITAL ÉTRANGER**	**161 401 393.66**	**214 126 872.90**
	Engagements à long terme	**100 000 000.00**	**150 000 000.00**
	Groupement des Banquiers Privés Genevois: emprunt obligataire	0.00	50 000 000.00
	Emprunts bancaires	100 000 000.00	100 000 000.00
	Engagements à court terme	**15 414 968.52**	**20 191 254.71**
	Fournisseurs	10 760 132.68	13 928 267.22
	Autres dettes à court terme	1 844 738.19	1 759 402.94
	Administration fédérale des contributions	1 210 490.45	3 194 474.55
	Fondation de prévoyance en faveur du personnel des TPG: c/c	1 599 607.20	1 309 110.00
	Engagements leasing	**24 907 362.31**	**16 258 729.60**
	Passifs transitoires	**20 152 990.80**	**26 950 778.60**
	Produits reçus d'avance	38 182.32	19 838.53
	Intérêts courus sur l'emprunt et sur les prêts	3 047 500.00	6 929 742.10
	Avances sur travaux d'infrastructure	71 080.80	2 094 047.65
	Cart@bonus® en circulation	3 654 705.31	3 320 058.45
	Lignes 51 et 52: facture TPV à recevoir	1 044 548.00	131 626.85
	Autres passifs transitoires	3 518 675.24	5 436 519.01
	Commandes	1 303 494.05	2 112 870.02
	Auto-assurance casco	692 030.30	689 000.95
	Titres de transport encaissés d avance	6 782 774.78	6 217 075.04
	Provision pour débiteurs douteux	**926 072.03**	**726 109.99**
III.	**FONDS DE RÉSERVE**	**2 177 197.16**	**2 332 185.71**
	Fonds de réserve	2 177 197.16	2 332 185.71
	Résultat réseau régional selon art. 64 LCF	1 935 764.00	1 428 294.00
	Affectation cantonale des reports de perte trafic régional selon art. 64 LCF	-182 224.00	-265 004.00
	Affectation fédérale des reports de perte trafic régional selon art. 64 LCF	-1 753 540.00	-1 163 290.00
	TOTAL	**183 578 590.82**	**236 459 058.61**

INVESTISSEMENTS

	ÉTAT DÉBUT 2001	AUGMENTATIONS 2001	DIMINUTIONS 2001	ÉTAT FIN 2001	VALEUR COMPTABLE FIN 2001 Invest. moins amortissements
Numéro des colonnes	1	2	3	4	5
Mode de calcul				1+2-3 = 4	4-9 = 5
INSTALLATIONS	**57 307 441**	**1 708 155**	**26 619**	**58 988 977**	**17 829 477**
Terrains	550 793	0	0	550 793	550 793
Infrastructure	1 647 901	0	0	1 647 901	658 142
Superstructure	3 450 163	0	0	3 450 163	852 222
Bâtiments	10 008 728	116 007	0	10 124 735	3 247 815
Installations, machines fixes ateliers	4 602 136	475 560	0	5 077 695	2 293 115
Installations, machines fixes extérieurs	706 279	311 049	0	1 017 327	552 957
Bornes info - TPG	3 331 441	114 753	26 619	3 419 575	114 729
Installations de lavage, places et accès	606 449	0	0	606 449	304 513
Sous-centrales et postes de distribution	8 226 022	0	0	8 226 022	2 374 663
Lignes contact, alimentation, poteaux, aiguilles, croisements	11 891 605	0	0	11 891 605	1 726 269
Installations de télécommunications	649 301	26 695	0	675 996	434 345
Installations de sécurité	220 635	0	0	220 635	23 113
Régulation centralisée du trafic	11 415 989	664 092	0	12 080 081	4 696 801
VEHICULES	**251 302 270**	**4 640 809**	**18 175 176**	**237 767 903**	**89 497 473**
Tramways	**109 847 651**	**3 692 054**	**0**	**113 539 705**	**66 705 347**
automotrices articulées série 03	53 056 580	0	0	53 056 580	28 234 383
automotrices articulées série 04	56 791 071	3 109 684	0	59 900 755	37 888 692
équipements tramways	0	582 369		582 369	582 271
Trolleybus	**56 249 888**	**124 161**	**0**	**56 374 049**	**12 444 661**
trolleybus articulés FBW série 32	8 723 935	0	0	8 723 935	17
trolleybus articulés Saurer série 33	16 078 524	0	0	16 078 524	24
trolleybus articulés NAW série 34	15 808 432	0	0	15 808 432	3 852 214
trolleybus articulés NAW série 35	15 638 997	0	0	15 638 997	8 468 313
équipements trolleybus	0	124 161	0	124 161	124 093
Autobus	**79 854 853**	**564 627**	**18 073 555**	**62 345 925**	**9 346 856**
autobus FBW série 47	3 075 530	0	3 075 530	0	0
autobus Mercedes série 48	13 276 612	0	0	13 276 612	42
autobus Renault série 49	9 292 659	0	0	9 292 659	1 419 532
autobus articulés FBW série 51	1 432 400	0	716 200	716 200	2
autobus articulés FBW série 52	4 768 929	0	4 768 929	0	0
autobus articulés Volvo série 53	9 512 896	0	9 512 896	0	0
autobus articulés Mercedes série 54	21 543 844	0	0	21 543 844	49
autobus articulés Mercedes série 55	15 101 070	0	0	15 101 070	5 807 410
équipements autobus	1 850 913	564 627	0	2 415 540	2 119 821
Minibus	**128 205**	**0**	**0**	**128 205**	**1**
minibus série 20	128 205	0	0	128 205	1
Véhicules de service sur rails	**48 106**	**0**	**0**	**48 106**	**16 841**
Véhicules de service sur route	**5 173 564**	**259 967**	**101 621**	**5 331 910**	**983 763**
Véhicules musée	**4**	**0**	**0**	**4**	**4**
OBJETS MOBILIERS	**20 129 706**	**544 758**	**57 358**	**20 617 106**	**7 410 502**
Ameublement de locaux	669 016	0	0	669 016	194 957
Machines, appareils bureau	480 054	31 570	10 650	500 974	47 444
Matériel et outillage	3 551 569	27 687	8 238	3 571 019	171 067
Petits véhicules	344 340	0	38 470	305 870	41 965
Distributeurs automatiques	7 990 842	36 643	0	8 027 485	5 460 734
Informatique: software	5 018 458	162 390	0	5 180 848	1 117 292
Informatique: hardware	2 075 427	286 468	0	2 361 894	377 043
TOTAL 1	**328 739 417**	**6 893 722**	**18 259 153**	**317 373 986**	**114 737 451**
autobus articulés Volvo série 56 en leasing	16 376 683	16 291 978	0	32 668 661	27 293 209
TOTAL 2	**345 116 100**	**23 185 699**	**18 259 153**	**350 042 646**	**142 030 660**
Participation aux coûts d'ouvrage et d'équip.					
Participation de tiers à nos investissements	(1 595 935)			(1 595 935)	(1 256 834)
Fonds de renouvellement de nouvelles immobilisations	(6 193 990)		388 429	(5 805 562)	(5 805 562)
TOTAL GÉNÉRAL	**337 326 175**	**23 185 699**	**18 647 582**	**342 641 149**	**134 968 265**

ETAT DEBUT 2001	AUGMENTATIONS 2001	DIMINUTIONS 2001	ETAT FIN 2001	DEGRE AMORTISSEMENTS. FIN 2001	
6	7	8	9	10	Numéro des colonnes
			6+7-8=9	9x100:4	Mode de calcul
38 599 500	**2 586 620**	**26 620**	**41 159 500**	**70%**	**INSTALLATIONS**
0	0	0	0	0%	Terrains
982 181	7 578	0	989 759	60%	Infrastructure
2 558 705	39 236	0	2 597 941	75%	Superstructure
6 804 845	72 075	0	6 876 920	68%	Bâtiments
2 492 393	292 187	0	2 784 580	55%	Installations, machines fixes ateliers
427 672	36 700	2	464 370	46%	Installations, machines fixes extérieurs
3 331 433	31	26 618	3 304 846	97%	Bornes info - TPG
261 258	40 678	0	301 936	50%	Installations de lavage, places et accès
5 637 410	213 949	0	5 851 359	71%	Sous-centrales et postes de distribution
10 038 576	126 760	0	10 165 336	85%	Lignes contact, alimentation, poteaux, aiguilles, croisements
177 464	64 187	0	241 651	36%	Installations de télécommunications
193 708	3 814	0	197 522	90%	Installations de sécurité
5 693 855	1 689 425	0	7 383 280	61%	Régulation centralisée du trafic
158 763 112	**7 682 436**	**18 175 118**	**148 270 430**	**62%**	**VEHICULES**
43 133 407	**3 700 951**	**0**	**46 834 358**	**41%**	**Tramways**
23 226 641	1 595 556	0	24 822 197	47%	automotrices articulées série 03
19 906 766	2 105 297	0	22 012 063	37%	automotrices articulées série 04
0	98	0	98	0%	équipements tramways
42 374 745	**1 554 643**	**0**	**43 929 388**	**78%**	**Trolleybus**
8 723 918	0	0	8 723 918	100%	trolleybus articulés FBW série 32
16 078 500	0	0	16 078 500	100%	trolleybus articulés Saurer série 33
11 165 797	790 421	0	11 956 218	76%	trolleybus articulés NAW série 34
6 406 530	764 154	0	7 170 684	46%	trolleybus articulés NAW série 35
0	68	0	68	0%	équipements trolleybus
68 861 047	**2 211 532**	**18 073 511**	**52 999 068**	**85%**	**Autobus**
3 075 516	0	3 075 516	0		autobus FBW série 47
13 276 570	0	0	13 276 570	100%	autobus Mercedes série 48
7 144 319	728 808	0	7 873 127	85%	autobus Renault série 49
1 432 396		716 198	716 198	100%	autobus articulés FBW série 51
4 768 918	0	4 768 918	0		autobus articulés FBW série 52
9 512 879	0	9 512 879	0		autobus articulés Volvo série 53
21 543 795	0	0	21 543 795	100%	autobus articulés Mercedes série 54
8 070 578	1 223 082	0	9 293 660	62%	autobus articulés Mercedes série 55
36 076	259 642		295 718	12%	équipements autobus
96 153	**32 051**	**0**	**128 204**	**100%**	**Minibus**
96 153	32 051	0	128 204	100%	minibus série 20
28 860	**2 405**	**0**	**31 265**	**65%**	**Véhicules de service sur rails**
4 268 900	**180 854**	**101 607**	**4 348 147**	**82%**	**Véhicules de service sur route**
0	**0**	**0**	**0**	**0%**	**Véhicules musée**
11 536 280	**1 727 546**	**57 222**	**13 206 604**	**64%**	**OBJETS MOBILIERS**
420 630	53 429	0	474 059	71%	Ameublement de locaux
421 037	43 011	10 518	453 530	91%	Machines, appareils bureau
3 344 283	63 906	8 237	3 399 952	95%	Matériel et outillage
273 758	28 614	38 467	263 905	86%	Petits véhicules
1 888 142	678 609	0	2 566 751	32%	Distributeurs automatiques
3 336 043	727 513	0	4 063 556	78%	Informatique : software
1 852 387	132 464	0	1 984 851	84%	Informatique : hardware
208 898 892	**11 996 602**	**18 258 960**	**202 636 534**	**64%**	**TOTAL 1**
637 191	4 738 261	0	5 375 452	16%	autobus articulés Volvo série 56 en leasing
209 536 083	**16 734 863**	**18 258 960**	**208 011 986**	**59%**	**TOTAL 2**
	(38 436)		(38 436)		Participation aux coûts d ouvrage et d équip.
(32 000)	(307 101)		(339 101)		Participation de tiers à nos investissements
			0		Fonds de renouvellement de nouvelles immobilisations
209 504 083	**16 389 326**	**18 258 960**	**207 634 449**		**TOTAL GÉNÉRAL**

Réalisation Arpège Communication – 1227 Carouge/Genève ● Crédits photographiques: André BUBLOZ, photothèque TPG.